

## Regulamin korzystania ze strony internetowej

### § 1.

#### Wstęp

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
2. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług świadczonych przez Serwis.
3. Regulamin zostaje nieodpłatnie udostępniony na stronie [http://aldkierowca.pl/wp-content/uploads-pl/2020/01/Regulamin\\_korzystania\\_ze\\_strony\\_internetowej.pdf](http://aldkierowca.pl/wp-content/uploads-pl/2020/01/Regulamin_korzystania_ze_strony_internetowej.pdf) i jest dostępny dla każdego Usługobiorcy w formie umożliwiającej jego każdorazowe utrwalanie, przechowywanie oraz odtwarzanie. Korzystanie z Serwisu odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie.

### § 2.

#### Definicje

„**Usługodawca**” – ALD Automotive Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 00-351Warszawa, ul. Zajęcza 2B, NIP: 5252192243, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000056876, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 64.010.000,00 zł, z którym można skontaktować się za pomocą wysłania wiadomości e-mail na adres [biuro@aldautomotive.com](mailto:biuro@aldautomotive.com) lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.

„**Usługobiorca**” – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu.

„**Usługi**” – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin.

„**Serwis**” – oznacza stronę internetową, aplikację, narzędzia, platformy i/lub inne urządzenia stworzone i administrowane przez Usługodawcę oraz udostępnione Usługobiorca na zasadach określonych w Regulaminie.

„**Regulamin**” - niniejszy dokument określający zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną, będący jednocześnie prawną podstawą korzystania z Serwisu.

### § 3.

#### Rodzaje i zakres usług

1. Na warunkach określonych w Regulaminie Usługodawca świadczy następujące Usługi:

- a) Udostępnianie danych i materiałów znajdujących się w Serwisie, zawierających w szczególności informacje o działalności Usługodawcy,
  - b) Przekazywanie informacji o oferowanych produktach i usługach Usługodawcy,
  - c) Umożliwienie przesłania Usługodawcy wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w ramach Serwisu (o ile ta funkcja została zastosowana w Serwisie) - poprzez umożliwienie na indywidualne żądanie Usługobiorcy komunikacji z odpowiednim działem lub osobami kontaktowymi Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia, wszystkich lub niektórych, Usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu bez podania przyczyny, a także do całkowitego usunięcia Serwisu.
  3. Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie, w tym w szczególności dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią wiążącej oferty, zaproszenia do negocjacji ani innego rodzaju oświadczenia woli Usługodawcy.

#### **§ 4.**

##### **Warunki techniczne niezbędne do skorzystania z Serwisu**

1. Warunkiem prawidłowego wyświetlania stron Serwisu oraz korzystania z Usług elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę, jest spełnienie przez system i oprogramowanie zainstalowane na komputerze Użytkownika co najmniej następujących wymogów:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej,
  - c) następujących wersji przeglądarek internetowych (bądź ich nowszych wersji): Chrome 64, Firefox 59, Safari 11, iOS Safari 10.3, Internet Explorer 11, Microsoft Edge 16.
2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom i Usługobiorcom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania

#### **§ 5.**

##### **Warunki świadczenia Usług**

1. Świadczenie Usług jest nieodpłatne.
2. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo w dowolnym czasie zaprzestać świadczenia Usług, czasowo wstrzymać świadczenie Usług albo zmienić (w szczególności ograniczyć) zakres Usług lub sposób ich świadczenia.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie Usług wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym z przyczyn technicznych (np. zakłócenia w działaniu systemów teleinformatycznych).
5. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą zaakceptowania Regulaminu i przystąpienia do korzystania z Usług udostępnionych bez konieczności rejestracji w Serwisie.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do:
  - a) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet,

- b) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania i zgodny z jej przeznaczeniem,
  - c) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
7. Wszystkie informacje, materiały zamieszczone w Serwisie podlegają prawom autorskim. Ich kopiowanie, powielanie, wykorzystywanie bez zgody Usługodawcy bądź innych osób uprawnionych z tytułu prawa autorskich w zakresie przekraczającym tzw. dozwolony użytek jest zabronione.

## **§ 6.**

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może być rozwiązana przez każdą ze stron jednostronnie bez okresu wypowiedzenia.
2. Usługobiorca może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Usługobiorcę korzystania z Serwisu, poprzez wyświetlenie Serwisu na ekranie urządzenia, z którego korzysta Usługobiorca.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu poprzez jego opuszczenie i bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

## **§ 7.**

### **Dane osobowe**

Zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz stosowania plików cookies określone zostały w Polityce prywatności oraz w Polityce cookies zamieszczonej pod adresem:

- a) [<https://www.aldautomotive.pl/polityka-prywatnosci>]
- b) <https://www.aldautomotive.pl/pliki-cookies>

## **§ 8.**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem Serwisu Usługobiorca może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@aldautomotive.com](mailto:reklamacje@aldautomotive.com)
2. W treści reklamacji Usługobiorca powinien podać swoje imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, jak również dokładny opis nieprawidłowości w działaniu Serwisu, będący przedmiotem reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia (tj. zawierającego wszystkie dane, o których mowa w ust. 2 powyżej) i informuje Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej (na adres wskazany przez Użytkownika) o sposobie jej rozpatrzenia.
4. Użytkownicy lub Usługobiorcy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym

Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

#### **§9.**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie, w szczególności jeżeli będzie to konieczne aby odzwierciedlić zmiany dokonane w ramach usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę lub zmiany obowiązującego prawa.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na tronie internetowej Serwisu. Usługodawca poinformuje Użytkowników i Usługobiorców o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez umieszczenie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.
3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.