

## REGULAMIN WYDAWANIA I UŻYWANIA KART SHELL CARD

Przedstawiony poniżej Regulamin, określa (wraz ze stosowną umową) zasady korzystania z kart paliwowych wydawanych przez Shell Polska oraz z Usług Dodatkowych. O ile Shell Polska i Główny Posiadacz Karty nie ustalą inaczej, niniejszy Regulamin wraz z okresowo wprowadzanymi do niego zmianami zastępuje wszelkie wcześniejsze warunki i regulaminy wydane przez Shell Polska oraz uchyla wszelkie warunki i regulaminy, do jakich odwoływał się Główny Posiadacz Karty (we Wniosku lub w innych miejscach). Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości wprowadzenie Regulaminu nie wpływa na indywidualnie wynegocjowane warunki Umowy zawarte pomiędzy Shell Polska i Głównym Posiadaczem Karty (jeżeli taka umowa została zawarta), której przedmiotem jest wydanie i używanie kart paliwowych wydanych przez Shell Polska ani na ważność ustanowionych w ramach w/w umowy zabezpieczeń.

Niniejszy Regulamin składa się z Warunków Ogólnych, Załącznika nr 1 do Warunków Ogólnych - Oświadczenia o Prywatności Fleet Solutions oraz Dodatków, tj.: Procedury i zasady płatności (Dodatek A), Procedury i zasady wydawania Kart (Dodatek B), Procedury i zasady akceptacji Kart i odpowiedzialności za transakcje dokonane z użyciem Kart (Dodatek C), Procedury i zasady blokowania/unieważniania Kart (Dodatek D), Procedury i zasady reklamacji (Dodatek E), Procedury i zasady fakturowania elektronicznego (Dodatek F), Procedury i zasady świadczenia Usług Ładowania elektrycznego z użyciem Kart (Dodatek G), Procedury i zasady tankowania LNG (Dodatek H), Procedury i zasady świadczenia Usług Dodatkowych (Dodatek I) oraz Procedury i zasady kompensaty CO<sub>2</sub>e (Dodatek J).

W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, Warunków Ogólnych oraz Procedur (Dodatków A – J), decydujące znaczenie dla określenia zobowiązań Stron ma treść Umowy przed treścią Warunków Ogólnych i Procedur przed treścią Warunków Ogólnych.

### Warunki Ogólne

#### 1. Definicje

W niniejszych Warunkach Ogólnych następujące pojęcia, o ile pisane wielką literą będą miały następujące znaczenie:

„**Alerty**” oznaczają komunikaty przesyłane za pomocą Usług Online w celu poinformowania Głównego Posiadacza Karty, że wykryto nietypowe zastosowanie jednej lub większej ilości Kart wydanych na wniosek złożony przez Głównego Posiadacza Karty. Alerty będą ustawiane zgodnie z wyborem dokonany przez Głównego Posiadacza Karty.

„**Aplikacja**” oznacza każdorazowo aplikację mobilną lub internetową utworzoną w celu obsługi i wspierania Usług Dodatkowych, określonych szczegółowo w Dodatku H i dodatkowo opisanych w regulaminie danej aplikacji (Regulamin Aplikacji).

„**Dane osobowe**” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby, w tym poprzez identyfikację za pomocą identyfikatorów internetowych, identyfikatorów urządzeń, adresów IP lub podobnych metod.

„**Główny Posiadacz Karty**” oznacza dowolną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której szczególne przepisy przyznają zdolność prawną i która zawarła Umowę z Shell Polska.

„**Grupa Shell**” oznacza Shell plc oraz wszelkie spółki (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, Shell Polska) znajdujące się w danym momencie pod bezpośrednią lub pośrednią kontrolą Shell plc.

„**Hasło**” oznacza dowolne hasło lub kod podane Użytkownikowi Konta Online przez Shell Polska bądź ustawione samodzielnie przez klienta do wykorzystania w związku z korzystaniem z Usług Online.

„**ID Użytkownika Konta Online**” oznacza dowolny kod identyfikacyjny nadany Użytkownikowi Konta Online przez Shell Polska do korzystania z Usług Online.

„**Karta**” oznacza dowolną kartę ShellCard wydaną Głównemu Posiadaczowi Karty przez Shell Polska w celu umożliwienia Posiadaczom Karty nabycia Produktów lub Usług; Shell Polska wydaje następujące rodzaje Kart:

- Karta Kierowcy:** imienna Karta przeznaczona do wykorzystania przez Posiadacza Karty, którego imię i nazwisko w wyłoczone jest na Karcie;
- Karta Pojazdu:** Karta przeznaczona do wykorzystania przez dowolnego Posiadacza Karty, pod warunkiem, że przy nabyciu Produktów lub Usług z użyciem Karty obecny jest pojazd o numerze rejestracyjnym wyłoczone na Karcie, a paliwo będące przedmiotem zakupu zostanie zatankowane bezpośrednio do zbiornika tego pojazdu;
- Karta na Okaziciela:** Karta przeznaczona do wykorzystania przez dowolnego Posiadacza Karty.

„**Konto Online**” oznacza indywidualne konto w ramach narzędzi internetowych dostępnych na Stronie Internetowej lub Aplikacji, niezbędne do korzystania przez Posiadacza Karty z odpowiednio Usług Online lub danej Usługi Dodatkowej.

„**Kontrola**” oznacza (w odniesieniu do jakiegokolwiek spółki) posiadanie własności lub dysponowanie co najmniej 50 procentami głosów na zgromadzeniu wspólników albo na walnym zgromadzeniu.

„**Kwit Sprzedażowy**” oznacza zapisy systemu ShellCard i wydruki, w tym paragon (utworzony ręcznie lub elektronicznie), potwierdzające wydanie Produktów lub Usług Posiadaczowi Karty w ramach transakcji przeprowadzonej z użyciem Karty.

„**Limit(y) Karty**” oznacza wszelkie środki kontroli bądź limity wartościowe wyznaczone lub ustalone przez Shell Polska w odniesieniu do wykorzystania dowolnej indywidualnej Karty, więcej niż jednej Karty lub wszystkich Kart, egzekwowane za pomocą technologii systemowych używanych przez Shell Polska.

„**Oplaty za Karty i Obsługę**” oznacza opisane w Punkcie 7 opłaty i inne kwoty określone przez Stronę w Umowie lub w innym dokumencie.

„**Osoba Zakazana lub Wykluczona**” oznacza osobę fizyczną, prawną lub podmiot nieposiadający osobowości (i) objętą obowiązującymi w danym momencie krajowymi, regionalnymi lub wielostronnymi sankcjami handlowymi lub gospodarczymi (ii) w sposób bezpośredni lub pośredni stanowiący własność wspomnianych w pkt (i) powyżej podmiotów, kontrolowany przez nie lub działający w ich imieniu dyrektorów, członków zarządu lub pracowników.

„**Osoby Powiązane**” oznacza wszelkie osoby fizyczne lub prawne powiązane lub związane finansowo z Głównym Posiadaczem Karty (np. wykonawców lub członków grupy spółek, do której należy również Główny

Posiadacz Karty), w imieniu których Główny Posiadacz Karty składa Wniosek.

„**PIN**” oznacza poufny, osobisty numer identyfikacyjny Posiadacza Karty.

„**Posiadacz Karty**” oznacza Głównego Posiadacza Karty, oraz w stosownych przypadkach, dowolnego Uprawnionego Posiadacza Karty.

„**Produkty i Usługi**” oznacza produkty i usługi uzgodnione pomiędzy Shell Polska a Głównym Posiadaczem Karty w Umowie, oferowane przez Uczestników Systemu Kartowego. Kategoria opisująca zakres i rodzaj Produktów i Usług dostępnych przy użyciu danej Karty będzie wyłoczone na tej Karcie.

„**Przepisy o kontroli handlu**” oznacza wszelkie obowiązujące sankcje handlowe lub ekonomiczne lub embarga, listy Osób Zakazanych lub Wykluczonych, kontrole przywozu, wywozu, reeksportu, użytkowania, sprzedaży, przekazywania, handlu lub innego rodzaju pozbywania się towarów, usług lub technologii lub podobnych przepisów ustawowych i wykonawczych, zasady, restrykcje, licencje, zamówienia lub wymagania obowiązujące od czasu do czasu, w tym między innymi przepisy Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub innych oficjalnych rządowych przepisów, zasad lub wymagań mających zastosowanie do strony do Umowy.

„**Przesyłka z PIN**” oznacza dowolny dokument lub paczkę, za pomocą której dostarczany jest Posiadaczowi Karty numer PIN dla konkretnej, indywidualnej Karty.

„**Punkty Sprzedaży**” oznaczają stacje paliw należące do sieci Shell Polska, w tym stacje własne Shell oraz stacje franczyzowe na terytorium Polski, które aktualnie objęte są postanowieniami niniejszego Regulaminu i działaniem Aplikacji.

„**Shell Polska**” oznacza Shell Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 7A, zarejestrowaną przez XII Wydział Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, KRS nr 5239, kapitał zakładowy 870 687 000 zł, NIP 526-10-09-190 lub jego następcę prawnego.

„**Siła Wyższa**” oznacza zdarzenia nagłe, których Strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec lub ograniczyć, i które nie zostały wywołane na skutek działania Strony, która powołuje się na dany przypadek Siły Wyższej, w tym: pożar, powódź, tornado, huragan, wojny, zamieszki, ataki terrorystyczne, strajki, awarie sieci elektrycznej lub informatycznej, epidemie i pandemii, decyzje organów administracji publicznej lub zmiana przepisów prawa uniemożliwiająca korzystanie z Aplikacji lub Karty Shell Card, a także niewywiązanie się przez dostawców z ich obowiązków na skutek zaistnienia jakiegokolwiek z powyższych okoliczności,

„**Strona Internetowa Shell**” oznacza [www.shell.pl](http://www.shell.pl) lub inny adres URL, jeżeli został wskazany Głównemu Posiadaczowi Karty przez Shell Polska.

„**Uczestnik Systemu Kartowego**” oznacza:

- agenta stacji obsługi lub innego agenta wyznaczonego przez dowolnego członka Grupy Shell; lub
- dowolną spółkę (niezależnie od tego, czy należy ona do Grupy Shell), z którą członek Grupy Shell zawarł umowę umożliwiającą jej dostarczanie Produktów i Usług Posiadaczom Kart po okazaniu określonego rodzaju Karty;
- Shell Polska.

„**Umowa**” oznacza umowę dotyczącą wydania i korzystania z Karty (Kart) zawartą pomiędzy Shell Polska, a Głównym Posiadaczem Karty, na którą składają się łącznie: Wniosek, umowa o wydanie i używanie kart ShellCard (wraz z załącznikami), niniejsze Warunki Ogólne (wraz z Procedurami stanowiącymi Dodatki A-H).

„**Uprawniony Posiadacz Karty**” oznacza osobę, której Główny Posiadacz Karty zapewnił możliwość korzystania z Karty, w tym (dla uniknięcia wątpliwości) wszelkie Osoby Powiązane i ich przedstawiciele.

„**Urządzenie**” oznacza smartfon lub tablet, posiadający dostęp do Internetu.

„**Usługi Dodatkowe**” oznaczają usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji przez Shell Polska na rzecz Głównego Posiadacza Kart; zasady świadczenia Usług Dodatkowych opisane są w Dodatku H.

„**Użytkownik Konta Online/Użytkownik**” oznacza Posiadacza Karty lub osobę, dla której Shell Polska zarejestrował ID Użytkownika Konta Online, upoważnioną przez Głównego Posiadacza Karty do korzystania z Usług Online lub Głównego Posiadacza Karty lub Uprawnionego Posiadacza Karty, korzystającego z Aplikacji.

„**Usługi Online**” oznaczają narzędzia internetowe dostępne dla Głównego Posiadacza Karty za pośrednictwem Strony Internetowej Shell. „**Własność Intelektualna**” oznacza patenty, znaki towarowe, znaki usługowe, prawa (zarejestrowane i niezarejestrowane) do wszelkich

projektów, zastosowanie dowolnego z wyżej wymienionych, nazwy handlowe lub firmowe, prawa autorskie (w tym prawa do oprogramowania komputerowego) i prawa topograficzne; know-how, listy dostawców i klientów oraz inne informacje zastrzeżone; nazwy domen internetowych; prawa chroniące reputację oraz wszelkie prawa i formy ochrony o charakterze podobnym do wymienionych powyżej lub o równoważnych skutkach w dowolnym miejscu na świecie, a także wszelkie prawa wynikające z licencji i zgód w odniesieniu do wszelkich praw i form ochrony wymienionych w niniejszej definicji.

„**Wniosek**” oznacza formularz wniosku wraz ze wszelkimi dokumentami załączonymi do formularza wniosku, wypełnione lub podpisane przez Głównego Posiadacza Karty lub osobę przez niego uprawnioną, w których Główny Posiadacz Karty wyraża zamiar zawarcia Umowy, zmiany rodzaju lub kategorii Kart lub zmiany zakresu Usług, w tym Usług Dodatkowych, z których może korzystać Posiadacz Karty.

„**Wnioskodawca**” oznacza dowolną osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której szczególne przepisy przyznają zdolność prawną, ubiegającą się o wydanie na jej rzecz Karty oraz dowolną osobę podpisującą Wniosek.

„**Wykluczona Jurysdykcja**” oznacza kraje lub stany, terytoria lub regiony objęte wykluczeniami handlowymi zgodnie z aktualizowanymi od czasu do czasu globalnymi politykami Shell. W dacie wejścia w życie Regulaminu, Wykluczoną Jurysdykcją jest Iran, Krym i Sewastopol, Syria, Sudan Korea Północna i Kuba.

## 2. Wnioski i akceptacja Regulaminu

- 2.1. Złożenie przez Głównego Posiadacza Karty podpisanego Wniosku w formie pisemnej lub Wniosku w postaci elektronicznej oznacza potwierdzenie przez Głównego Posiadacza Karty (działającego osobiście lub jako pełnomocnik dowolnej Osoby Powiązanej) zapoznania się z Regulaminem oraz akceptacji wszystkich jego postanowień.
- 2.2. Główny Posiadacz Karty może składać wniosek o dowolną Kartę jedynie w imieniu własnym lub dowolnych swoich Osób Powiązanych oraz zobowiązuje się zapewnić, że Uprawnieni Posiadacze Karty oraz Użytkownicy Konta Online również nie będą składać wniosków w inny sposób.
- 2.3. Złożenie Wniosku przez Głównego Posiadacza Karty w imieniu i na rzecz dowolnej Osoby Powiązanej lub przekazania Shell Polska przez Głównego Posiadacza Karty informacji dotyczących Osób Powiązanych, oznacza potwierdzenie przez Głównego Posiadacza Karty, że:
  - (a) jest z takimi Osobami Powiązanimi solidarnie odpowiedzialny za wszelkie transakcje przeprowadzone z użyciem Kart dostarczonych tym Osobom Powiązanym;
  - (b) jest należycie umocowany do działania w imieniu Osób Powiązanych, jest uprawniony do ujawniania informacji dotyczących Osób Powiązanych i uzyskał wszelkie wymagane w tym celu zgody;
  - (c) zdaje sobie sprawę (i poinformował o tym wszystkie Osoby Powiązane), że przekazane informacje mogą być przechowywane w systemach obsługiwanych przez Grupę Shell bądź w jej imieniu, oraz że przedstawiciele dowolnej Osoby Powiązanej (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, Głównego Posiadacza Karty) mogą mieć dostęp do informacji nie tylko na własny temat, ale także informacji dotyczących innych Osób Powiązanych, zgodnie z klauzulą 12 poniżej;
  - (d) ułatwi Shell Polska dokonanie analizy zdolności kredytowej w odniesieniu do dowolnej Osoby Powiązanej poprzez uzyskanie jej pisemnej zgody na przeprowadzenie tej analizy zgodnie z wymaganiami i procedurami Shell Polska;
  - (e) zdaje sobie sprawę (i poinformował o tym wszystkie Osoby Powiązane), że przekazane przez niego informacje mogą stworzyć powiązanie informacyjne pomiędzy Osobami Powiązanymi, a dowolną agencją informacji kredytowej oraz, że powiązanie to będzie uwzględniane podczas rozpatrywania wszystkich przyszłych Wniosków składanych przez jakiegokolwiek Osoby Powiązane do chwili, gdy powiązanie z odpowiednią agencją informacji kredytowej (odpowiednimi agencjami) będzie istniało;
  - (f) bezzwłocznie poinformuje Shell Polska (i zastrzeże odpowiednie Karty) w przypadku zerwania stosunków z dowolną Osobą Powiązaną skutkującego zaprzestaniem uznawania jej przez Shell Polska za Osobę Powiązaną.
- 2.4. Odsprzedaż, udostępnienie, użyczenie, darowanie Kart osobie trzeciej innej niż Posiadacz Karty, Osoby Powiązane lub Użytkownicy Konta Online (w tym przez te osoby) są niedozwolone.

## 3. Utworzenie konta i dostawa Kart

- 3.1. Główny Posiadacz Karty powinien złożyć Shell Polska kompletny Wniosek. W przypadku akceptacji danego Wniosku przez Shell Polska, Shell Polska zawrze Umowę z Głównym Posiadaczem Kart. Po zawarciu Umowy Shell Polska utworzy odpowiednie konto (konta) Głównego Posiadacza Karty oraz po uprzednim skontaktowaniu się z Głównym Posiadaczem Kart zleci:
  - (a) produkcję Kart z zakodowanymi i wytlóczonymi danymi Głównego Posiadacza Karty oraz danymi określonymi dla poszczególnych rodzajów Kart;
  - (b) utworzenie numeru PIN dla poszczególnych Kart lub numeru PIN Flotowego (numer PIN ustalony dla wszystkich Kart dla danego konta Głównego Posiadacza Karty), o ile Główny Posiadacz Karty nie zdefiniuje numeru PIN samodzielnie; oraz

(c) wysyłkę Kart oraz Przesyłek z PIN (jeżeli Shell Polska nadał numer PIN a Główny Posiadacz Karty zamówił Przesyłkę z PIN) do Głównego Posiadacza Karty.

- 3.2. Shell Polska może wymagać od Wnioskodawcy lub Posiadacza Karty:
    - (a) przesłania danych użytych przy otwarciu konta klienta (zawarcia Umowy) na uwierzytelniony adres celem aktywacji Karty;
    - (b) przedstawienia Shell Polska dokumentów rejestracyjnych lub innych dokumentów lub potwierdzeń w formie fizycznej;
    - (c) podania Shell Polska nazwiska, adresu i innych danych osobowych dyrektorów, udziałowców, partnerów lub innych istotnych osób, w celu weryfikacji ich tożsamości. Shell Polska może również kontaktować się z Wnioskodawcą lub Posiadaczem Karty w celu przeprowadzenia dodatkowych kontroli. Główny Posiadacz Karty bezzwłocznie powiadomi Shell Polska w formie pisemnej o wszelkich zmianach (określonych we Wniosku i w innych miejscach) danych dotyczących jego konta lub dowolnego Posiadacza Karty.
  - 3.3. Numery PIN zostaną utworzone przez Shell Polska, jednak Główny Posiadacz Karty może określić dowolny numer PIN w ramach korzystania z Usług Online. Główny Posiadacz Karty może również zamówić Karty z własnym numerem PIN za pośrednictwem Shell Fleet Hub. W takim przypadku Główny Posiadacz Karty musi zapewnić nadanie odrębnego i odpowiednio bezpiecznego numeru PIN dla każdej Karty. Każdy numer PIN winien być wykorzystywany wyłącznie przez Uprawnionego Posiadacza Karty i nie może być ujawniany innym osobom. Numer PIN musi zostać zapamiętany przez Uprawnionego Posiadacza Karty, a wszelkie dokumenty, na których numer PIN został podany, należy zniszczyć. Numeru PIN nie wolno przechowywać w żadnej formie (np. pisemnej, elektronicznej, dokumentowej itp.). Główny Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za wszelkie przypadki niespełnienia powyższych wymogów oraz za wykorzystanie którejkolwiek Karty z numerem PIN przez dowolną osobę, uprawnioną lub nie, przed faktycznym zastrzeżeniem Karty, zgodnie z zasadami określonymi w klauzuli 6 poniżej. Numery PIN utworzone na wniosek Shell Polska będą udostępniane Głównemu Posiadaczowi Karty za pośrednictwem Shell Fleet Hub. Przesyłki z PIN będą nadawane przez Shell Polska wyłącznie na wniosek Głównego Posiadacza Karty.
  - 3.4. Wszelkie wnioski o wydanie dodatkowych Kart winny być składane za pośrednictwem Usług Online (posiadających taką funkcjonalność) przez Użytkownika Konta Online. W przypadku złożenia wniosku o wydanie dodatkowej Karty, Shell Polska może wymagać uzasadnionego dodatkowego zabezpieczenia finansowego. W przypadku niezapewnienia takiego zabezpieczenia przez Głównego Posiadacza Karty, Shell Polska przysługuje prawo do odrzucenia wniosku o wydanie dodatkowej Karty.
  - 3.5. Wszelkie adresy, na które mają zostać dostarczone Karty (i wszelkie Przesyłki z PIN) inne niż adresy (w tym adresy e-mail) podane we Wniosku lub wniosku o wydanie dodatkowych Kart muszą zostać potwierdzone przez Głównego Posiadacza Karty za pośrednictwem Usług Online lub poprzez pisemne powiadomienie skierowane do Shell Polska. Shell Polska może zażądać od Głównego Posiadacza Karty dowodów prowadzenia działalności pod danym adresem. Duplikaty Kart oraz nowe Karty będą wysyłane na adres siedziby lub adres korespondencyjny Głównego Posiadacza Karty podany we Wniosku (lub uaktualniony w trybie określonym w zdaniu pierwszym powyżej).
- ## 4. Korzystanie z Karty
- 4.1. Główny Posiadacz Karty dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia, że Karty znajdujące się będą w posiadaniu wyłącznie Posiadaczy Kart i będą wykorzystywane wyłącznie przez nich. Karta, która w przeznaczonym do tego miejscu na rewersie Karty nie jest podpisana zgodnie z instrukcjami okresowo wydawanymi przez Shell Polska, jest nieważna. Karta przez cały czas pozostaje własnością Shell Polska i Główny Posiadacz Karty niezwłocznie zwróci Shell Polska wszelkie Karty na żądanie Shell Polska.
  - 4.2. Posiadacz Karty jest zobowiązany przedstawić Kartę przed każdą transakcją dokonaną z użyciem Karty i może korzystać z Karty wyłącznie:
    - (a) jeżeli jest to ważna Karta, która nie została zgubiona lub kradzieżą; oraz
    - (b) w związku z nabyciem Produktów lub Usług od Uczestnika Systemu Kartowego; oraz
    - (c) w związku z nabyciem Produktów lub Usług określonych w kategorii zakupów Karty, zgodnie z ograniczeniami geograficznymi i sieciowymi Karty; oraz
    - (d) w związku z nabyciem Produktów lub Usług do wysokości ewentualnych Limitów Karty; oraz
    - (e) pod warunkiem wprowadzenia przez Posiadacza Karty numeru PIN w przypadkach, w których jest to wymagane przez system kartowy.
  - 4.3. Główny Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości, że:
    - (a) Produkty i Usługi mogą być nabywane bezpośrednio od Shell Polska niezależnie od tego, czy Shell Polska jest ich fizycznym dostawcą (Produkty i Usługi mogą fizycznie być dostarczane przez Uczestnika Systemu Kartowego); lub
    - (b) Produkty i Usługi mogą być nabywane od Uczestnika Systemu Kartowego, nie od Shell Polska (i w związku z tym faktury oraz inne dokumenty rozliczeniowe wystawiane będą przez danego Uczestnika Systemu Kartowego).Jednakże w każdym przypadku Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest dokonać płatności za takie Produkty i Usługi bezpośrednio na rachunek Shell Polska.

- 4.4. Jeżeli Główny Posiadacz Karty będzie zobowiązany do złożenia podpisu na Kwicie Sprzedażowym, ani Shell Polska, ani inny Uczestnik Systemu Kartowego nie będą dokonywać weryfikacji podpisu Uprawnionego Posiadacza Karty na Kwicie Sprzedażowym. Posiadacze Karty nie mogą zostawiać Kart w punkcie sprzedaży (w szczególności na stacji paliw) Uczestnika Systemu Kartowego.
- 4.5. Główny Posiadacz Karty zapewni, że każdy Uprawniony Posiadacz Karty:
- stosował będzie się do postanowień Umowy oraz do wszelkich wymogów proceduralnych danego Uczestnika Systemu Kartowego w odniesieniu do każdej transakcji dokonanej z użyciem Karty;
  - nie dopuści do pozostawienia jakiegokolwiek Karty w posiadaniu jakiegokolwiek osoby, która przestała być Uprawnionym Posiadaczem Karty oraz oświadcza i gwarantuje, że każdy Uprawniony Posiadacz Karty został upoważniony do korzystania z Karty jako należycie umocowany przedstawiciel Głównego Posiadacza Karty.
- 4.6. Karty opisane jako Karty Kierowcy lub Karty Pojazdu wydawane są jako narzędzia informacji zarządczej. Karty takie nie zapewniają dodatkowego zabezpieczenia i z wyjątkiem przypadków opisanych w Punkcie 6, Główny Posiadacz Karty odpowiada za wszelkie kwoty należne z tytułu transakcji dokonanych z użyciem ww. Kart, niezależnie od odpowiedzialności osoby, która posłużyła się taką Kartą Kierowcy lub Kartą Pojazdu i w związku z czym, na rzecz której wydane zostały Produkty i Usługi.
- 4.7. Warunkiem dokonania przez Posiadacza Karty transakcji zakupu Produktów lub Usług jest okazanie Uczestnikowi Systemu Kartowego ważnej i aktywnej Karty, a w przypadku Usług Dodatkowych przypisanie numeru ważnej i aktywnej karty do Konta Online w danej Aplikacji.
- 4.8. Shell Polska zastrzega sobie prawo do okresowej odmowy akceptacji dowolnej transakcji dokonanej z użyciem Karty z dowolnego powodu związanego z bezpieczeństwem Karty lub konta klienta (Głównego Posiadacza Karty), zaś Główny Posiadacz Karty niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Shell Polska nie będzie w żaden sposób ponosić odpowiedzialności za taką odmowę akceptacji niezależnie od Limitów Karty lub innych środków kontroli. Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się powiadomić o powyższym wszystkich Uprawnionych Posiadaczy Karty, tak aby każdy Posiadacz Karty mógł zapewnić sobie dostęp do gotówki, na wypadek ww. odmowy akceptacji transakcji z użyciem Karty. Główny Posiadacz Karty będzie bezpośrednio odpowiedzialny za wykorzystanie każdej Karty przez każdego Posiadacza Karty, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Umowie oraz (w szczególności) będzie odpowiedzialny za wszelkie transakcje nabycia Produktów lub Usług z użyciem Karty w przypadku jakiegokolwiek naruszenia warunków Umowy przez Posiadacza Karty.
- 5. Usługi Online**
- 5.1. Usługi Online umożliwiają Głównemu Posiadaczowi Karty zarządzanie zamówieniami dotyczącymi Kart, uzyskiwanie informacji dotyczących transakcji dokonanych z użyciem Kart oraz analizowanie ww. informacji z użyciem narzędzi sprawozdawczych dostępnych w ramach Usług Online.
- 5.2. Główny Posiadacz Karty wyznaczy (na piśmie lub mailowo) Użytkownika Konta Online, który zostanie ustanowiony administratorem kont (konta) internetowego Głównego Posiadacza Karty i który będzie miał możliwość dodawania nowych Użytkowników Konta Online. Wszystkim Użytkownikom Konta Online zostaną nadane (drogą mailową) Hasło oraz ID Użytkownika Konta Online, umożliwiające im korzystanie z Usług Online.
- Wyznaczenie Użytkownika Konta Online przez Głównego Posiadacza Karty będzie równoznaczne ze złożeniem przez Głównego Posiadacza Karty oświadczenia, że dany Użytkownik Kont Online jest uprawniony do reprezentowania Głównego Posiadacza Karty. Główny Posiadacz Karty, przynajmniej, że jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie Hasła oraz ID Użytkownika Kont Online oraz, że będzie przestrzegał (i zapewni przestrzeganie przez Użytkowników Kont Online) wszelkich instrukcji, jakie może wydać Shell Polska w związku z korzystaniem z Usług Online, w tym środków bezpieczeństwa takich jak zmiany Hasła. Główny Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność oraz odpowiada za korzystanie z Usług Online przez wszelkie osoby upoważnione bądź nieupoważnione uzyskujące dostęp do Usług Online za pomocą któregośkolwiek z Hasła lub ID Użytkownika Konta Online wydanych Głównemu Posiadaczowi Karty.
- 5.3. Główny Posiadacz Karty bezzwłocznie zgłosi Shell Polska (oraz zapewni, że wszyscy Użytkownicy Konta Online zgłoszą Shell Polska) wszelkie błędy w działaniu Usług Online.
- 5.4. Użytkownicy Konta Online mają prawo do weryfikacji danych uzyskanych za pośrednictwem Usług Online oraz ich rozpowszechniania w obrębie przedsiębiorstwa Głównego Posiadacza Karty, jednak każde inne zastosowanie tych danych (w tym ich powielanie lub publikowanie) wymagać będzie uprzedniej pisemnej zgody Shell Polska. Użytkownicy Konta Online nie mogą udostępniać Usług Online, ani żadnych danych uzyskanych podczas ich wykorzystania, żadnym osobom trzecim.
- 5.5. Shell Polska zastrzega sobie prawo do:
- zmiany formatu lub treści Usług Online;
  - dokonywania konserwacji, napraw lub usprawnień w Usługach Online niezbędnych dla ich prawidłowego funkcjonowania, w związku z którymi może zawiesić świadczenie Usług Online (w sytuacjach nagłych – bez uprzedzenia) oraz wydać Użytkownikom Konta Online polecenia, jakie uzna za konieczne i uzasadnione; lub
  - zawieszenia świadczenia Usług Online lub odmówienia dowolnemu Użytkownikowi Konta Online dostępu do nich w przypadku naruszenia Umowy.
- 5.6. Zaawansowane Narzędzie Kontroli („Zaawansowane Narzędzie Kontroli”) to portal, w którym Użytkownik Konta Online może, za pośrednictwem Usług Online, ustanowić ograniczenia w wykorzystaniu Kart (dodatkowe w stosunku do ograniczeń ustanowionych przez Shell Polska). W przypadku wykorzystania tego narzędzia przez Głównego Posiadacza Karty (działającego samodzielnie lub za pośrednictwem Użytkownika Konta Online) mogą zostać naliczone dodatkowe Opłaty za Karty i Obsługę. Zaawansowane Narzędzie Kontroli dostępne jest jedynie w odniesieniu do transakcji, dokonanych z wykorzystaniem Kart, zakupu Produktów i Usług od Uczestników Systemu Kartowego korzystających z internetowego procesu autoryzacji. Główny Posiadacz Karty odpowiada za informacje wprowadzane do Zaawansowanego Narzędzia Kontroli przy wprowadzaniu zmian co do funkcjonalności Kart i Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za żadne konsekwencje operacyjne wynikające z decyzji Głównego Posiadacza Karty. Główny Posiadacz Karty poinformuje pozostałych Posiadaczy Karty o wprowadzonych zmianach w korzystaniu z Kart i zapewni, o ile to będzie wymagane, zmianę Alertów ustawionych w Usługach Online w celu ich dostosowania do wprowadzonych zmian w korzystaniu z Kart. Wszystkie w/w zmiany są skuteczne w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od wprowadzenia ww. zmian w Usługach Online. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za ustawienia ani prawidłowość kodów Produktów i Usług stosowanych przez Uczestników Systemu Kartowego nie będących członkami Grupy Shell ani za system autoryzacji transakcji stosowany przez takich Uczestników Systemu Kartowego.
- 5.7. Główny Posiadacz Karty oświadcza, że akceptuje zasady działania Usług Online, a wszelkie wykorzystanie Usług Online odbywać się będzie na ryzyko Głównego Posiadacza Karty. Shell Polska podejmował będzie wszelkie uzasadnione działania w celu zapewnienia dostępności Usług Online oraz dokładności i kompletności danych udostępnianych za ich pośrednictwem, nie może jednak udzielić żadnych gwarancji w odniesieniu do dostępności Usług Online czy danych udostępnianych za pośrednictwem Usług Online. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zmian wprowadzonych w funkcjonalnościach Karty za pomocą Usług Online. Doręczenie Alertu nie zwalnia Głównego Posiadacza Karty z odpowiedzialności za wykorzystanie jakichkolwiek Kart będących przedmiotem Alertu.
- 6. Blokada, unieważnianie Kart i odpowiedzialność Głównego Posiadacza Karty**
- 6.1. W przypadku zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia Karty bądź jej pozostania w posiadaniu osoby, która przestała być Uprawnionym Posiadaczem Karty, jak również w przypadku powzięcia zamiaru zastrzeżenia Karty z dowolnego innego powodu, Główny Posiadacz Karty winien niezwłocznie powiadomić o tym Shell Polska. Powiadomienia należy dokonać za pośrednictwem Usług Online na stronie: [www.fleethub.shell.com](http://www.fleethub.shell.com), a w przypadku, gdyby okazało się to niemożliwe, kontaktując się telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta Shell pod numerem telefonu 800 080 015 lub mailem na adres: [KartyBlokowanie-pl@shell.com](mailto:KartyBlokowanie-pl@shell.com). Zgłoszenie telefoniczne powinno być niezwłocznie potwierdzone przez Głównego Posiadacza Karty e-mailem na adres [KartyBlokowanie-pl@shell.com](mailto:KartyBlokowanie-pl@shell.com) nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia telefonicznego.
- 6.2. W przypadku zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia Karty, Posiadacz Karty winien podać Shell Polska wszelkie informacje dotyczące okoliczności zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia oraz podjąć wszelkie uzasadnione działania zmierzające do odzyskania danej Karty (danych Kart) przez Shell Polska. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest również poinformować policję o każdym przypadku zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia oraz uzyskać raport policyjny dotyczący takiego zgłoszenia, którego kopię Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest przekazać na każde żądanie Shell Polska. W przypadku pozostania Karty w posiadaniu osoby, która przestała być Posiadaczem Karty, Główny Posiadacz Karty zapewni zniszczenie wszelkich zastrzeżonych Kart, obejmujące przecięcie paska magnetycznego na Karcie lub chipa (postanowienie to stosuje się również do wszelkich Kart, których zgubienie lub kradzież zgłoszono, a które następnie zostały odzyskane).
- 6.3. Shell Polska dokona zablokowania Karty po złożeniu wniosku o zablokowanie, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6.1 powyżej. Shell Polska przejmuje na siebie odpowiedzialność za transakcje dokonane przy użyciu Karty (niezależnie od jej rodzaju) od daty otrzymania, za pośrednictwem aplikacji na stronie: [www.fleethub.shell.com](http://www.fleethub.shell.com), zgłoszenia jej kradzieży lub zagubienia, dokonania telefonicznego zgłoszenia i/lub mailem, lub pisemnego zgłoszenia, z wyjątkiem:
- transakcji dokonanych przez Posiadacza Karty po dacie zgłoszenia utraty Karty;
  - transakcji dokonanych przy użyciu PIN;
  - transakcji dokonanych przez osoby trzecie na skutek udostępnienia im Karty przez użytkownika Karty.
- 6.4. Shell Polska może w dowolnym momencie bez uprzedzenia, zablokować poszczególne lub wszystkie Karty lub konto klienta, w ramach którego ww. Karty zostały wydane i używane, a także odmówić odblokowania lub ponownego wydania, wymiany lub odnowienia dowolnej Karty w dowolnym okresie, w którym:
- podjezwawać się będzie nieuczciwe, nielegalne lub bezprawne wykorzystanie jakiegokolwiek Karty lub konta klienta, w ramach którego w/w Karty zostały wydane i używane;

- (b) Shell Polska prowadzi będzie analizę zdolności kredytowej Głównego Posiadacza Karty, która w uzasadnionej opinii Shell Polska będzie niezadowalająca; lub
- (c) którykolwiek z Posiadaczy Karty naruszy warunki Umowy.
- W przypadku zablokowania lub unieważnienia dowolnego konta klienta przez Shell Polska, wszelkie kwoty należne Shell Polska od Głównego Posiadacza Karty staną się natychmiast wymagalne i Shell Polska może żądać od Głównego Posiadacza Karty zapłaty tych kwot przed ponowną aktywacją danego konta klienta (Głównego Posiadacza Karty).
- 6.5. Wszelkie żądania zwrotu, zablokowania lub unieważnienia Karty ze strony Shell Polska pozostają bez uszczerbku dla odpowiedzialności Głównego Posiadacza Karty za wykorzystanie którejkolwiek Karty przed faktycznym zablokowaniem lub unieważnieniem danej Karty.
- 7. Ceny oraz Opłaty za Karty i Obsługę**
- 7.1. Kwotę należności za paliwo oblicza się w oparciu o mechanizm cenowy określony w Umowie lub uzgodniony przez strony w innym dokumencie. W przypadku wyboru przez Głównego Posiadacza Karty opcji cennika – List Price, kwota należna za litr paliwa obliczana będzie w oparciu o aktualizowane przez Shell Polska ceny paliw, umieszczone na stronie [www.fleethub.shell.com](http://www.fleethub.shell.com) („Ceny Paliw”) na Koncie Online.
- 7.2. Kwota należna za Produkty i Usługi, z wyjątkiem paliwa, będzie określona w Umowie lub obustronnie zaakceptowanym dokumencie np. w korespondencji pomiędzy Shell Polska, a Głównym Posiadaczem Karty lub (w przypadku braku takiego określenia) wyrażona jako odpowiednia wartość danej transakcji przeprowadzonej z użyciem Karty wykazana na Kwicie Sprzedażowym bądź, w przypadku nie wydania Kwitu Sprzedażowego w momencie świadczenia Usługi, jako kwota wykazana na odpowiedniej fakturze lub rachunku rozliczeniowym. Kwota należna za Produkty i Usługi będzie w razie potrzeby przeliczona na PLN lub EURO przy zastosowaniu następujących zasad przeliczeń:
- (a) kwoty wyrażone w EURO przeliczane będą na PLN zgodnie ze średnim kursem NBP ogłoszonym w dniu wystawienia faktury (lub rachunku rozliczeniowego) opisującej daną płatność albo zgodnie ze średnim kursem NBP ogłoszonym w dniu dokonania transakcji przy użyciu Karty (jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy krajowe miejsca dokonania danej transakcji, której płatność dotyczy tak będą stanowiły);
- (b) kwoty wyrażone w PLN przeliczane będą na EURO zgodnie ze średnim kursem NBP ogłoszonym w dniu wystawienia faktury (lub rachunku rozliczeniowego) opisującej daną płatność;
- (c) kwoty wyrażone w walutach lokalnych innych niż EURO i PLN będą przeliczane przez Shell Polska na EURO:
- (i) zgodnie z kursem danej waluty ogłoszonym przez WM Rates na stronie [www.wmcompany.com](http://www.wmcompany.com) w dniu wystawienia faktury lub rachunku rozliczeniowego, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy krajowe miejsca dokonania danej transakcji, której płatność dotyczy wymagają zastosowania innego kursu (np. kursu banku centralnego danego kraju); albo
- (ii) zgodnie z kursem danej waluty ogłoszonym przez WM Rates na stronie [www.wmcompany.com](http://www.wmcompany.com) w dniu dokonania transakcji przy użyciu Karty, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy krajowe miejsca dokonania danej transakcji, której płatność dotyczy wymagają zastosowania innego kursu (np. kursu banku centralnego danego kraju).
- 7.3. Zakres i stawki wszelkich Opłat za Karty i Usługi, jakimi obciążony będzie Główny Posiadacz Karty, zostaną określone w Umowie lub obustronnie zaakceptowane w innym dokumencie np. w korespondencji pomiędzy Shell Polska, a Głównym Posiadaczem Karty i mogą podlegać okresowym zmianom według uznania Shell Polska. Ponadto, Shell Polska zastrzega sobie prawo do naliczania w dowolnym momencie dodatkowych Opłat za Karty oraz Produkty i Usługi nabyte z użyciem Karty na stacjach obsługi innych Uczestników Systemu Kartowego. Shell Polska niezwłocznie powiadomi Głównego Posiadacza Karty o naliczeniu takich opłat. Wykorzystanie Karty po otrzymaniu powiadomienia stanowi akceptację nowej opłaty za Karty i obsługę.
- 7.4. Wszelkie Opłaty za Karty i Obsługę związane z fakturą lub rachunkiem za poprzedni okres rozliczeniowy, o ile nie zostały udokumentowane na fakturze lub rachunku za dany okres, zostaną doliczone do kolejnej faktury lub rachunku Głównego Posiadacza Karty i będą płatne zgodnie z postanowieniami Punktu 9.
- 8. Faktury i rachunki**
- 8.1. Faktury lub rachunki będą przesyłane lub udostępniane Głównemu Posiadaczowi Karty w okresach rozliczeniowych ustanawianych przez Shell Polska. Faktura lub rachunek zawierać będzie szczegółowe informacje dotyczące transakcji dokonanych z użyciem Kart (w tym kwoty pobieranych za nie opłat) za dany okres rozliczeniowy, łącznie ze wszelkimi Opłatami za Karty i Obsługę.
- 8.2. Jeżeli jest to dozwolone prawnie, a Główny Posiadacz Karty zarejestrował się (o ile jest to konieczne) jako odbiorca faktur elektronicznych, faktury oraz rachunki udostępniane będą w ramach Usług Online, nie będą natomiast dostępne w formie papierowej. W takim przypadku Główny Posiadacz Karty wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w postaci elektronicznej zamiast w formie papierowej od wszystkich spółek należących do Grupy Shell oraz Uczestników Systemu Kartowego mających możliwość i uprawnienia do wystawiania faktur elektronicznych w danej jurysdykcji. Główny Posiadacz Karty może jednak wnioskować o zmianę formy fakturowania.
- 8.3. W przypadku, gdy Główny Posiadacz Karty otrzymujący obecnie faktury oraz rachunki w formie papierowej, wyrazi zamiar przejścia na faktury oraz rachunki w postaci elektronicznej, musi złożyć o nie wnioski na piśmie lub (jeżeli jest to prawnie dozwolone) za pośrednictwem maila wysłanego na adres: [kartybiuroobslugi-pl@shell.com](mailto:kartybiuroobslugi-pl@shell.com).
- 8.4. Wszelkie pytania dotyczące dowolnej faktury lub rachunku, muszą być składane na piśmie (za pośrednictwem Usług Online lub w inny sposób) i przesłane przez Głównego Posiadacza Karty w ciągu 28 dni od daty wystawienia odpowiedniej faktury lub rachunku.
- 9. Płatność**
- 9.1. Płatność wszelkich kwot należnych od Głównego Posiadacza Karty na mocy Umowy winna być dokonywana bezpośrednio przez Głównego Posiadacza Karty, w odpowiedniej walucie określonej na fakturze i, o ile we wniosku Shell Polska nie wyraził pisemnej zgody na inne rozwiązanie, za pomocą polecenia zapłaty na rachunek bankowy wskazany przez Shell Polska (przy czym opcja ta dostępna jest tylko dla płatności kwot wyrażonych w PLN), w sposób zapewniający uznanie środków na tym rachunku w terminie określonym w odpowiedniej fakturze.
- 9.2. Rozliczeniu podlegać będzie całkowita kwota wszystkich faktur niezapłaconych w danej dacie. Główny Posiadacz Karty może dokonywać płatności za pośrednictwem osoby trzeciej za uprzednią pisemną zgodą Shell Polska.
- 9.3. Bez uszczerbku do przysługującego Shell Polska prawa do wypowiedzenia Umowy, Shell Polska zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek za zwłokę w płatności oraz zwrotu kosztów egzekucji długów do maksymalnej wysokości dozwolonej obowiązującymi przepisami prawa.
- 10. Zabezpieczenie i limity finansowe**
- 10.1. Shell Polska zastrzega sobie prawo do żądania dowolnego zabezpieczenia w odniesieniu do transakcji przeprowadzonych z użyciem Kart oraz wszelkich innych kwot należnych na mocy Umowy. Zapewnienie zabezpieczenia nie wpływa na odpowiedzialność Głównego Posiadacza Karty wynikającą z Umowy.
- 10.2. W przypadku niezapewnienia żądanego zabezpieczenia bądź wygaśnięcia lub nieważności zabezpieczenia niezależnie od przyczyny, Shell Polska może, bez uszczerbku dla swojego prawa do egzekucji wszystkich należnych kwot od Głównego Posiadacza Karty, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie oświadczenia skierowanego do Głównego Posiadacza Karty.
- 10.3. Shell Polska może okresowo wprowadzać zmiany w Limitach Karty.
- 11. Brak potrącenia**
- 11.1. Wszelkie płatności dokonywane przez Głównego Posiadacza Karty bądź wszelkie kredyty lub zwroty należne Głównemu Posiadaczowi Karty od Shell Polska będą zaliczane w pierwszej kolejności na poczet wszelkich należnych Shell Polska odsetek, w drugiej kolejności, wedle wyłącznego wyboru Shell Polska - na poczet dowolnych kwot należnych Shell Polska od Głównego Posiadacza Karty z jakiegokolwiek tytułu.
- 11.2. W zakresie dozwolonym prawem, nie mogą być dokonywane potrącenia jakichkolwiek roszczeń jakiegokolwiek Posiadacza Karty wobec Shell Polska ze wzajemnymi roszczeniami Shell Polska.
- 12. Informacje**
- 12.1. Główny Posiadacz Karty oraz Shell Polska mogą w ramach realizacji Umowy przekazywać sobie wzajemnie Dane osobowe. Wszelkie przetwarzanie Danych osobowych będzie się odbywać zgodnie z warunkami Umowy i obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych (obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony osób fizycznych, przetwarzania takich informacji oraz wymogami bezpieczeństwa i swobodnego przepływu takich informacji).
- 12.2. Shell Polska i Główny Posiadacz Karty zgadzają się i przyjmują do wiadomości, że będą niezależnie działać jako administratorzy danych w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez każdego z nich. Umowa nie stanowi podstawy do wspólnego wykonywania przez administratora danych uprawnień w zakresie odpowiednich danych osobowych.
- 12.3. Shell Polska będzie przetwarzać Dane osobowe dostarczone przez Wnioskodawcę, Głównego Posiadacza Karty, Osoby Powiązane i Uprawnionych Posiadaczy Kart zgodnie z Oświadczeniem o prywatności Fleet Solutions dostępnym pod <https://www.shell.pl/polityka-prywatnosci.html>, które stanowi uzupełnienie Globalnego oświadczenia o prywatności - klienci biznesowi, dostawcy i partnerzy biznesowi, dostępnego pod adresem [www.shell.com/privacy](http://www.shell.com/privacy) (w zależności od lokalizacji). Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do świadczenia na rzecz Głównego Posiadacza Karty usług związanych z Kartami i dostarczania Kart zgodnie z postanowieniami Umowy, a w szczególności w następujących, głównych celach:
- (a) świadczenie i doskonalenie usług przez Shell Polska na rzecz Głównego Posiadacza Karty;
- (b) spełnienie wymogów regulacyjnych związanych z wykonywaniem usług przez Shell Polska na rzecz Głównych Posiadaczy Kart, w tym w zakresie kontroli handlu oraz przepisów anty-lapówkarskich i antykorupcyjnych; oraz
- (c) zapobieganie nadużyciom finansowym i prowadzenie dochodzeń w ich sprawie.
- 12.4. W przypadku, gdy Główny Posiadacz Karty udostępnił Shell Polska Dane osobowe Uprawnionych Posiadaczy Kart (w tym pracowników

- zatrudnionych na czas nieokreślony albo określony, wykonawców, stażystów lub członków personelu), zobowiązany jest dostarczyć Uprawnionym Posiadaczom Kart informacje zawarte w Oświadczeniu o Prywatności Fleet Solutions załączonym do Regulaminu jako Załącznik nr 1 do Warunków Ogólnych (dostępnym również w dokumencie <https://www.shell.pl/klienci-biznesowi/karta-paliwowa.html>) i uzyskać, jeżeli jest to wymagane, pełną zgodę, jeżeli jest niezbędna do pełnego spełnienia wymogów przepisów dotyczących prywatności.
- 12.5. Przy przetwarzaniu Danych osobowych przekazanych mu przez Głównego Posiadacza Karty, Shell Polska zobowiązuje się:
- wprowadzić środki techniczne w celu ochrony Danych osobowych; środki takie powinny być odpowiednie do charakteru przetwarzanych danych i uwzględniać szkody, jakie poniósłby podmiot danych w przypadku nieuprawnionej utraty, ujawnienia lub zniszczenia danych;
  - wprowadzić odpowiednie środki organizacyjne w celu ochrony Danych osobowych;
  - nie przetwarzać żadnych Danych osobowych Głównego Posiadacza Karty, Osób Powiązanych lub Upoważnionych Posiadacza Karty, chyba że ma to miejsce w zakresie niezbędnym do świadczenia na rzecz Głównego Posiadacza Karty usług opisanych w Umowie;
  - wprowadzić środki mające na celu zapewnienie, że żadne Dane osobowe nie zostaną przekazane poza EOG bez odpowiednich umownych lub równoważnych zabezpieczeń tych Danych osobowych; ponadto zapewni, że środki takie są utrzymywane przez cały okres trwania Umowy. Shell Polska przyjął wiążące reguły korporacyjne, które pozwalają mu na przekazywanie Danych osobowych między spółkami grupy Shell, nawet jeśli spółki te mają siedzibę poza EOG.
13. **Wypowiedzenie**
- 13.1. Bez uszczerbku dla wszelkich innych praw i środków prawnych, każda ze stron może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem na podstawie oświadczenia w postaci dokumentu skierowanego do drugiej strony. W szczególności, każda ze stron może w dowolnym momencie rozwiązać Umowę za w/w wypowiedzeniem na podstawie oświadczenia w postaci dokumentu skierowanego do drugiej strony, jeżeli:
- druga ze stron naruży postanowienia Umowy w sposób niemożliwy do naprawienia lub nie usunie naruszenia możliwego do naprawienia w ciągu 10 dni od otrzymania powiadomienia od strony, która nie popełniła naruszenia wymagającego naprawienia; lub
  - w stosunku do drugiej strony zaistnieją przesłanki, które w uzasadnionej opinii strony rozwiązującej Umowę, mogą spowodować postawienie drugiej strony w stan zarządu przymusowego, układu z wierzycielami, upadłości bądź likwidacji lub jeżeli jest przeciw niej prowadzone podobne postępowanie bądź w przypadku dowolnego innego wydarzenia, które w opinii danej strony może wpływać na zdolność drugiej ze stron do wypełnienia części lub całości jej obowiązków bądź zapłaty któregośkolwiek ze zobowiązań wynikających z Umowy; lub
  - zajdą jakiekolwiek inne okoliczności dające danej stronie prawo do wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.
- 13.2. Shell Polska może rozwiązać Umowę poprzez skierowanie do Głównego Posiadacza Karty oświadczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
- Shell Polska otrzyma analizę zdolności kredytowej, która, zdaniem Shell Polska, będzie niezadowalająca;
  - Shell Polska poweźmie wiadomość, że Główny Posiadacz Karty lub którakolwiek z Osób Powiązanych Głównego Posiadacza jest Osobą Zakazaną lub Wykluczoną lub rezydentem Wykluczonej Jurysdykcji lub są kontrolowani przez władze jakiegokolwiek Wykluczonej Jurysdykcji lub są Osobą Zakazaną lub Wykluczoną; lub
  - Shell Polska, Główny Posiadacz Karty lub którakolwiek z Osób Powiązanych przejdzie Zmianę Kontroli; lub
  - w uzasadnionej ocenie Shell Polska popartej wiarygodnymi dowodami, Główny Posiadacz Karty narusza przepisy lub regulacje przeciwko łapówkarstwu i przekupstwu lub praniu pieniędzy w związku z Umową i nie dostarczył informacji wykazujących zgodność z w/w regulacjami dotyczące prania pieniędzy.
- 13.3. Zmiana Kontroli występuje w przypadku, gdy:
- osoba przejmuje Kontrolę nad daną stroną, nad którą wcześniej nie sprawowała Kontroli żadna osoba; lub
  - nadrzędna spółka dominująca danej strony przestaje sprawować Kontrolę nad tą stroną; lub
  - osoba przejmuje Kontrolę nad nadrzędną spółką dominującą danej strony; lub
  - osoba, nad którą nie sprawuje Kontroli nadrzędna spółka dominująca danej strony przejmuje Kontrolę nad tą stroną.
- 13.4. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia następującego po dniu, w którym Shell Polska lub Główny Posiadacz Karty otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu od drugiej strony Umowy i upływa na koniec ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
- 13.5. Umowa wygaśnie, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron, z upływem 13 miesięcy od dnia ostatniej transakcji, z użyciem dowolnej Karty, dokonanej przez dowolnego Posiadacza Karty.
14. **Skutki rozwiązania**
- 14.1. W chwili rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyn, bez uszczerbku dla praw Shell Polska nabytych na dzień rozwiązania, cała niezapłacona Shell Polska kwota na koncie Głównego Posiadacza Karty stanie się w pełni wymagalna, zaś prawo wszystkich Posiadaczy Karty do korzystania z jakiegokolwiek Karty natychmiast ustanie.
- 14.2. W dniu rozwiązania Umowy, niezależnie od powodu, Główny Posiadacz Karty zniszczy wszystkie Karty w taki sposób aby nie były zdolne do użytku, w tym przetnie pasek magnetyczny lub chip na Kartach oraz, na żądanie Shell Polska (jedynie w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Głównego Posiadacza Karty), dostarczy zaświadczenie o ich zniszczeniu, zawierające listę wszystkich numerów Kart oraz odpowiadających im nazwisk lub nazw Posiadaczy Kart i oświadczy, że wszystkie Karty wydane Głównemu Posiadaczowi Karty zostały zniszczone. Główny Posiadacz Karty pozostanie w pełni i bez ograniczeń odpowiedzialny za wszelkie, w tym również niewłaściwe, wykorzystanie Kart do momentu ich zniszczenia.
15. **Odpowiedzialność Shell**
- 15.1. Z wyjątkiem zakresu, w jakim z mocy prawa odpowiedzialność taka nie może zostać ograniczona ani wykluczona, ani Shell Polska, ani żaden z członków Grupy Shell nie będzie odpowiedzialny za utracony zysk ani za żadną stratę lub szkodę pośrednią lub następczą poniesioną przez któregośkolwiek Posiadacza Karty lub przez jakąkolwiek stronę przeciw w związku z jakimkolwiek Produktem lub Usługą nabytymi przy użyciu Kart bądź wykorzystaniem którejkolwiek Karty lub Usług Online lub Usług Dodatkowych, w tym między innymi za utratę użyteczności, utratę przewidzianego zysku, utratę dochodów, utratę produkcji oraz zakłócenia w działalności.
- 15.2. Ponadto, Shell Polska nie będzie odpowiedzialny względem żadnego Posiadacza Karty ani żadnej osoby trzeciej, za oszustwa, zaniedbania, działania, nienależyte wykonanie, zaniechania lub inne okoliczności, za które winę umyślną ponoszą:
- niezależni wykonawcy zaangażowani przez Shell Polska lub ich pracownicy, wykonawcy bądź agenci; oraz
  - dowolni Uczestnicy Systemu Kartowego lub ich pracownicy, wykonawcy bądź agenci (w tym również w przypadku odmowy dostarczenia Produktów i Usług).
16. **Własność Intelektualna**
- 16.1. Członkowie Grupy Shell oraz ich licencjodawcy zachowują prawo Własności Intelektualnej w stosunku do dzieł określonych w poniższej niewyczerpującej liście:
- wszelkiego oprogramowania komputerowego lub danych dostarczonych (za pośrednictwem Usług Online lub w inny sposób) bądź wykorzystanych przez Shell Polska lub któregośkolwiek z członków Grupy Shell podczas wykonywania Umowy;
  - treści Strony Internetowej Shell oraz Usług Online, w tym między innymi wszelkich kodów, tekstów, obrazów, linków i stron internetowych; oraz
  - wszelkich innych materiałów dostarczonych przez Shell Polska lub któregośkolwiek z członków Grupy Shell na mocy Umowy.
- 16.2. Wszelkie Prawa Własności Intelektualnej wynikające z Umowy lub powstałe w inny sposób na jej mocy bądź dla celów związanych z jej wykonaniem natychmiast po powstaniu staną się własnością Shell Polska lub dowolnego członka Grupy Shell (w zależności od okoliczności) i, zgodnie z przepisami niniejszego Punktu, Główny Posiadacz Karty podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu dokonania cesji wspomnianych Praw Własności Intelektualnej na rzecz Shell Polska lub dowolnego członka Grupy Shell, a także zapewni dokonanie takiej cesji przez Uprawnionych Posiadaczy Kart oraz Użytkowników Kont Online.
- 16.3. Główny Posiadacz Karty nie będzie wprowadzać modyfikacji, tworzyć dzieł pochodnych, transmitować, rozpowszechniać, dokonywać inżynierii wstecznej, odszyfrowywać, dekompilewać, rozmontowywać ani sprowadzać do postaci czytelnej dla człowieka żadnego oprogramowania komputerowego dostarczonego lub wykorzystywanego przez Shell Polska lub jakiegokolwiek członka Grupy Shell w związku z Umową, jak również zapewni niepodejmowanie wyżej wymienionych działań przez Uprawnionych Posiadaczy Kart oraz Użytkowników Kont Online oraz nie dopuści w sposób świadomy do podejmowania ich przez inne osoby.
17. **Modyfikacje**
- 17.1. Bez uszczerbku dla postanowień Punktu 7, Shell Polska może, działając w uzasadniony sposób i za powiadomieniem Głównego Posiadacza Karty (za pośrednictwem Usług Online lub w inny sposób) zmieniać dowolne Warunki Ogólne (w tym bez ograniczeń wszelkie warunki zawarte w pisemnej korespondencji) lub wprowadzać nowe warunki dla każdego innego systemu kartowego podobnego do aktualnego systemu kartowego lub usługi online podobnych do Usług Online, niezależnie od tego, czy nowy program lub Usługi Online obsługiwane będą przez Shell Polska czy przez osobę trzecią w imieniu Shell Polska.
- 17.2. Wykorzystanie którejkolwiek Karty po powiadomieniu o jakiegokolwiek zmianie w niniejszym Regulaminie lub o wprowadzeniu nowych warunków będzie uznane za akceptację przez Głównego Posiadacza Karty zmienionych lub nowych warunków bez zastrzeżeń.
18. **Przenoszenie praw**
- 18.1. Główny Posiadacz Karty nie będzie uprawniony do dokonywania cesji bądź przeniesienia całości lub części swoich praw, korzyści lub obowiązków wynikających z Umowy ani do ustanawiania na nich hipoteki bądź zastawu.
- 18.2. Shell Polska będzie uprawniony, wedle własnego i wyłącznego uznania i bez zgody Głównego Posiadacza Karty, do dokonywania cesji bądź

przeniesienia całości lub części swoich praw, korzyści lub obowiązków wynikających z Umowy oraz do ustanawiania na nich hipoteki bądź zastawu.

#### 19. Nagłówki

Nagłówki występujące w niniejszym Regulaminie zostały wprowadzone dla wygody i nie wpływają na interpretację ani Regulaminu (w tym Warunków Ogólnych) ani Umowy.

#### 20. Powiadomienia

20.1. Powiadomienia, żądania, prośby, oświadczenia lub wszelkie inne formy komunikacji na mocy Umowy lub w związku z nią wymagają dla swej ważności formy pisemnej, chyba że Umowa lub Regulamin dla poszczególnych czynności wprost dopuszczają komunikację w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

20.2. Powiadomienia, żądania, prośby, oświadczenia lub wszelkie inne formy komunikacji na mocy Umowy lub w związku z nią (dla których Regulamin lub Umowa nie przewiduje formy innej niż pisemna), winny być przesyłane danej stronie pod adres lub numer podawane okresowo (na piśmie) przez stronę, do której skierowane jest powiadomienie i oznaczone jako skierowane do wiadomości osoby kontaktowej dla danej Umowy oraz, w przypadku wszelkiej komunikacji wysyłanej do Shell Polska, przesyłane z kopią do sekretariatu firmy pod adresem jej siedziby.

20.3. Wszelkie powiadomienia przesyłane na mocy Umowy (dla których Regulamin lub Umowa nie przewiduje formy innej niż pisemna):

- (a) będą skuteczne jedynie w przypadku faktycznego odbioru pod odpowiednim adresem;
- (b) doręczone poza godzinami pracy zostaną uznane za odebrane dopiero po rozpoczęciu kolejnego dnia pracy w danym miejscu;
- (c) mogą zostać wycofane lub odwołane jedynie poprzez powiadomienie przesłane zgodnie z postanowieniami niniejszego Punktu.

#### 21. Siła wyższa

Shell Polska ani żaden członek Grupy Shell nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedopełnienie obowiązków wynikających z Umowy, jeśli ich wypełnianie zostało opóźnione, utrudnione, zakłócone, skrócone lub uniemożliwione:

- (i) poprzez jakiegokolwiek okoliczności pozostające poza racjonalną kontrolą Shell Polska, jego agentów lub wykonawców; lub
- (ii) poprzez wymóg przestrzegania jakiegokolwiek prawa, rozporządzenia lub zarządzenia bądź wypełnienia jakiegokolwiek polecenia, prośby lub żądania jakiegokolwiek organu lub agencji międzynarodowej, krajowej, portowej, transportowej, lokalnej lub innej bądź jakiegokolwiek podmiotu lub osoby podających się za taki organ lub agencję lub ich przedstawicieli, lub też jakiegokolwiek osoby prawnej bezpośrednio lub pośrednio kontrolowanej przez którekolwiek z powyższych.

#### 22. Zrzeczenia

Niewyegzekwowanie przez Shell Polska lub dowolnego członka Grupy Shell którejkolwiek z postanowień Umowy w jakimkolwiek momencie nie może być interpretowane jako zrzeczenie się prawa do skorzystania z tego postanowienia, o ile nie zostanie to pisemnie potwierdzone przez Shell Polska. Zrzeczenie się praw przysługujących z tytułu jakiegokolwiek naruszenia Umowy nie może być interpretowane jako zrzeczenie się praw przysługujących z tytułu jakiegokolwiek innego naruszenia lub jako zrzeczenie się praw przysługujących z tytułu dalszego naruszenia Umowy mające charakter ciągły.

#### 23. Prawo i jurysdykcja

Postanowienia Umowy podlegają prawu polskiemu i strony niniejszym zgadzają się poddać wszelkie spory lub roszczenia wynikające z Umowy pod jurysdykcję powszechnych sądów polskich.

#### 24. Język

24.1. Wszelkie powiadomienia, żądania, prośby, oświadczenia lub wszelkie inne formy komunikacji na mocy Umowy lub w związku z nią przesyłane będą:

- (a) w języku polskim; lub
- (b) w języku innym niż polski, wraz z tłumaczeniem w języku polskim lub angielskim wykonanym przez tłumacza przysięgłego i poświadczonym za zgodność z oryginałem przez członka kierownictwa strony przesyłającej powiadomienie.

24.2. Odbiorca będzie uprawniony do przyjęcia założenia, że tłumaczenie jest dokładne i do oparcia się na tłumaczeniu dowolnego dokumentu przesłanego zgodnie z postanowieniami podpunktu 24.1.(b).

#### 25. Klauzula salwatoryjna

Uznanie którejkolwiek z poszczególnych postanowień Umowy za nielegalne, niewykonalne bądź sprzeczne z prawem lub porządkiem publicznym nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy. Jeżeli taka sytuacja w istotny sposób wpłynie na prawa lub obowiązki którejkolwiek ze stron, strony spotkają się i będą negocjować w dobrej wierze w celu wprowadzenia zmian w postanowieniach określonych w poprzednim akapicie w sposób jak najdokładniej odzwierciedlający zamiary i cele Umowy.

#### 26. Brak stowarzyszenia

Żadne z postanowień Umowy ani z działań podejmowanych przez strony na mocy Umowy nie tworzy spółki, stowarzyszenia, wspólnego przedsiębiorstwa ani innego podmiotu spółdzielczego pomiędzy stronami.

#### 27. Zgodność z przepisami

27.1. Shell Polska i Główny Posiadacz Karty wzajemnie oświadczają i gwarantują, że w związku z Umową:

(a) są świadomi istnienia przepisów antykorupcyjnych obowiązujących w odniesieniu do wykonywania Umowy i będą przestrzegać wszystkich takich przepisów; oraz

(b) ani oni, ani żaden z ich pracowników, członków kierownictwa, agentów bądź podmiotów stowarzyszonych (ani ich pracowników, członków kierownictwa czy agentów) nie przekazał, nie zaproponował ani nie zezwolił na przekazanie (oraz nie zrobi tego w przyszłości) jakiegokolwiek płatności, prezentu, obietnicy lub innej korzyści, bezpośrednio ani za pośrednictwem jakiegokolwiek innej osoby lub podmiotu, dla lub do użytku przez jakiegokolwiek urzędnika administracji rządowej lub jakiegokolwiek innej osoby w przypadku, w którym taka płatność, prezent, obietnica lub inna korzyść:

- (i) obejmowałaby drobną gratyfikację; lub
- (ii) naruszałaby obowiązujące przepisy antykorupcyjne.

27.2. Główny Posiadacz Karty będzie wykorzystywać i zapewniać, że każda Osoba Powiązana korzysta z Karty zgodnie ze wszelkimi Przepisami o kontroli handlu mającymi zastosowanie do realizacji Umowy. Główny Posiadacz Karty powiadomi Shell Polska, jeśli Główny Posiadacz Karty lub jego Osoba Powiązana stanie się Osobą Zakazaną lub Wykluczoną lub rezydentem Wykluczonej Jurysdykcji lub stanie się kontrolowany przez rząd jakiegokolwiek Wykluczonej Jurysdykcji.

27.3. Strony będą przestrzegać wszelkich obowiązujących praw, przepisów państwowych, rozporządzeń i dekretów podczas wykonywania Umowy.

27.4. Żadne z postanowień Umowy (w tym Regulaminu) nie wymaga od żadnej Strony wykonania jakiegokolwiek części Umowy ani podjęcia jakichkolwiek działań, jeżeli w ten sposób Strona naruszy przepisów antykorupcyjne lub przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy.

Prawo do prywatności naszych Klientów ma dla nas znaczenie, prosimy więc zapoznać się z niniejszym Oświadczeniem o prywatności dla użytkowników Shell Card i skontaktować się z nami w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości. Niniejsze Oświadczenie o prywatności uzupełnia Globalne oświadczenie o prywatności - klienci biznesowi, dostawcy i partnerzy biznesowi, dostępne pod adresem [www.shell.com/privacy](http://www.shell.com/privacy) oraz na stronie lokalnej pod adresem <https://www.shell.pl/privacy/b2b-notice.html> Prosimy też o przekazanie powyższych informacji pracownikom, partnerom czy innym osobom, które bezpośrednio korzystają z usług Shell Card w Państwa przedsiębiorstwie.

#### Co obejmuje niniejsze Oświadczenie o prywatności?

Niniejsze Oświadczenie o prywatności zawiera informacje o danych osobowych, które są gromadzone i przetwarzane w związku z korzystaniem z produktów i usług dostarczanych przez Shell z użyciem karty paliwowej Shell Card, a także o wizytach na stronach internetowych Shell związanych z korzystaniem z Shell Card, w tym na wszelkich portalach internetowych udostępnianych przez Shell Polska celem korzystania z usług online. W przypadku innych kontaktów z Shell Polska lub ze spółkami grupy Shell, prosimy odwołać się do odpowiedniego oświadczenia o prywatności na stronie [www.shell.com/privacy.html](http://www.shell.com/privacy.html) oraz stronie lokalnej pod adresem <https://www.shell.pl/privacy/b2b-notice.html>

Podczas rozpatrywania wniosku o wydanie karty paliwowej, Shell lub podmioty powiązane ("Shell Group") mogą zbierać i przetwarzać informacje niezbędne do oceny statusu wnioskodawcy. Po wydaniu karty paliwowej Shell, Grupa Shell może zbierać i przetwarzać informacje o transakcjach i lokalizacji posiadaczy kart, które są gromadzone w czasie rzeczywistym.

#### Dane osób trzecich

Jeśli podmiot korzystający z karty paliwowej Shell Card udostępni Shell dane osobowe swoich pracowników czy współpracowników upoważnionych do korzystania z kart lub do kontaktów z Shell, prosimy o poinformowanie tych osób o tym fakcie oraz udostępnienie i niniejszego Oświadczenia o prywatności.

#### Jakie dane przetwarzamy

W zależności od rodzaju usług, z których korzystają Państwo, Shell może przetwarzać niektóre lub wszystkie poniższe typy danych:

- Państwa dane kontaktowe, w tym imię i nazwisko/nazwę, adres, preferencje marketingowe, adresy e-mail, numery telefonów i preferencje językowe.
- Dane właścicieli przedsiębiorstw, wspólników spółek i osób zarządzających lub reprezentujących przedsiębiorstwa, o ile dane te są wymagane do celów przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i łapownictwu oraz korupcji, lub do celów sprawdzenia Państwa zdolności kredytowej.
- Szczegóły transakcji, w tym imię i nazwisko kierowcy, jeśli karta jest imienna, numer karty, identyfikator pojazdu, zakupione produkty, data, godzina i lokalizacja.
- Zdjęcia z kamer CCTV na stacjach Shell ze względów bezpieczeństwa (w tym kontroli i dokumentowania przypadków nieprzestrzegania rygorów przeciwpożarowych na stacji paliw), przeciwdziałania kradzieżom towarów lub usług albo nadużyciom przy ich nabywaniu.

#### Cele przetwarzania zgromadzonych danych

Dane osobowe dostarczone przez podmiot ubiegający się o kartę paliwową Shell lub zgromadzone przy użyciu karty paliwowej Shell mogą być przetwarzane do celów:

- rozpatrzenia wniosku;
- ustalenia tożsamości posiadacza karty imiennej, jeżeli o taką możliwość wystąpił (główny posiadacz karty);
- kontroli zdolności kredytowej;
- prowadzenia kont(a) posiadacza karty oraz ułatwianie dostępu i korzystania z usług online związanych z kartą paliwową Shell;
- oceny lub przeglądu statusu karty lub bieżącego rejestrowania zakupów z karty paliwowej Shell;
- przekazywania informacji handlowych i marketingowych, pod warunkiem uzyskania odrębnej zgody jeśli jest ona wymagana;
- dostępu do innych, powiązanych usług i różnych metod płatności (np. płatności mobilnych za pośrednictwem aplikacji Shell);
- w wypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa i ochrony osób lub mienia, w innych wypadkach, o ile odbywa się to za zgodą i wiedzą danej osoby albo jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Shell Polska albo grupy Shell.

#### Komunikacja i Marketing

Shell będzie wysyłać materiały marketingowe do osób, których dane uzyskał w ramach świadczenia usług Shell Card tylko wtedy, gdy osoby te wyrażą na to zgodę, jeśli zgoda ta jest prawnie wymagana. Osoby te będą mogły w każdej chwili wycofać swoją zgodę.

#### Kontrola zdolności kredytowej

Podczas rozpatrywania wniosku i w okresie obowiązywania umowy o kartę paliwową Shell możemy ocenić zdolność kredytową każdego kandydata lub posiadacza karty, jak również każdej osoby związanej z posiadaczem karty. Przy ocenie wiarygodności kredytowej: a) można stosować punktację kredytową lub inne zautomatyzowane procesy decyzyjne; oraz b) można pozyskiwać informacje od agencji informacji kredytowej. Informacje te mogą być powiązane z zapisami dotyczącymi innych osób powiązanych. W przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji o sprawdzeniu wiarygodności kredytowej, wnioskodawca lub posiadacz karty ma prawo zakwestionować taką decyzję i zabiegać o człowieka w jej podjęciu, korzystając z niżej podanych danych kontaktowych.

#### Kto jest administratorem danych osobowych?

Shell Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7A, jest administratorem danych do przetwarzania danych osobowych.

#### Udostępnianie danych osobowych

Shell Polska współpracuje z EuroShell Cards B.V., oraz innymi spółkami z Grupy Shell, udostępniając im dane w razie potrzeby. Państwa dane osobowe gromadzone w ramach umowy mogą być przekazywane w ramach grupy Shell, w tym do spółek Shell, które mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("EOG") w celach określonych powyżej, na podstawie instrumentów zgodnych z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

Ponadto Państwa dane osobowe mogą być udostępniane lub uzyskiwane od dowolnej z poniższych stron:

- uczestnicy zaangażowani w dostarczenie produktów Shell z programu kart paliwowych Shell Card, tacy jak sprzedawcy detaliczni, autoryzowani dostawcy usług drogowych lub inna spółka, która może dostarczać produkty lub usługi użytkownikom produktów Shell posiadaczom karty paliwowej Shell w ramach programu karty paliwowej Shell;
- każda osoba, na którą członek Shell Group zamierza przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z umowy karty paliwowej Shell;
- agencje ds. informacji kredytowej, kontroli bezpieczeństwa lub zapobiegania oszustwom, jak również arbitrzy, gwaranci lub inne osoby zapewniające referencje lub zabezpieczenie w związku z Państwa obowiązkami biznesowymi posiadacza karty, np. Experian i CIFAS;
- firmy ubezpieczeniowe, w związku z produktami ubezpieczeniowymi, które są lub mogą być związane z towarzystwami operacyjnymi lub leasingowymi - w przypadku gdy posiadacz karty posiada umowę leasingu pojazdu - w celu umożliwienia tym towarzystwom monitorowania przebiegu pojazdu i oceny zdolności kredytowej.

Nie ujawniamy uzyskanych danych osobowych bez zgody zainteresowanych, chyba że będziemy do tego prawnie uprawnieni lub zobowiązani. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w dokumencie Klienci biznesowi dostawcy i partnerzy biznesowi. <https://www.shell.pl/privacy/b2b-notice.html>

#### Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Shell będzie przechowywał Państwa dane osobowe tak długo jak jest to konieczne do spełnienia wymogów prawnych, biznesowych lub fiskalnych.

#### Państwa prawa

Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych podanych przez siebie jak i zgromadzonych poprzez używanie karty paliwowej Shell, jak również prawo żądania poprawienia lub usunięcia takich danych osobowych (ale tylko wtedy, gdy nie są już wymagane w uzasadnionym celu biznesowym). Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w dokumencie Globalne oświadczenie o prywatności - klienci biznesowi, dostawcy i partnerzy biznesowi, dostępnym pod adresem <https://www.shell.pl/privacy/b2b-notice.html>

#### Z kim mogę się skontaktować, aby uzyskać więcej informacji?

Mogą Państwo skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta karty paliwowej Shell: [kartybiuroslugi-pl@shell.com](mailto:kartybiuroslugi-pl@shell.com), tel.: 800 080 015, [www.euroshell.pl](http://www.euroshell.pl)

## DODATEK A - Procedury i zasady płatności

### 1. Płatności

- 1.1. Wynagrodzenie i świadczenia należne Shell Polska na podstawie Umowy, płatne będą przez Głównego Posiadacza Karty na podstawie stosownych dokumentów finansowych wystawionych przez Shell Polska lub pozostałych Uczestników Systemu Kartowego. Shell Polska lub Uczestnik Systemu Kartowego będzie wystawiał stosowne dokumenty finansowe w przyjętych dla danego Głównego Posiadacza Karty okresach rozliczeniowych.
- 1.2. W przypadku zakupów dokonywanych przez Głównego Posiadacza Karty przy użyciu Karty za granicą Polski, Główny Posiadacz Karty otrzymywał będzie dokument rozliczeniowy, wraz ze specyfikacją dokonanych zakupów oraz miejscem i datą ich dokonania.
- 1.3. W przypadku zakupów dokonywanych przez Głównego Posiadacza Karty przy użyciu Karty w Polsce, Główny Posiadacz Karty otrzyma stosowną fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy.
- 1.4. Wszystkie płatności należne Shell Polska w związku z wykonywaniem Umowy dokonywane będą przelewami na rachunek Shell Polska wskazany na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym.
- 1.5. Na żądanie Shell Polska wszystkie płatności na rzecz Shell Polska dokonywane będą za pomocą polecenia zapłaty albo przelewu bankowego.
- 1.6. W przypadku braku środków na koncie bankowym Głównego Posiadacza Karty lub braku płatności w umówionym terminie, Shell Polska może zaspokoić swe roszczenia w ramach ustanowionego przez Głównego Posiadacza Karty zabezpieczenia wykonania Umowy na warunkach określonych w stosownych umowach o ustanowienie zabezpieczeń wynikających z Regulaminu i Umowy.
- 1.7. Brak środków na koncie Głównego Posiadacza Karty lub niedokonanie w terminie płatności stanowi dla Shell Polska wystarczającą podstawę do zablokowania lub unieważnienia Kart Głównego Posiadacza Karty, bez obowiązku informowania o tym użytkownika Karty. Powyższe znajduje zastosowanie, w szczególności w sytuacji nieskutecznej próby realizacji przez Shell dyspozycji złożonej przez Głównego Posiadacza Karty przeprowadzenia rozliczeń polegających na obciążeniu rachunku bankowego Głównego Posiadacza Karty i uznaniu wskazanego rachunku bankowego Shell Polska. Brak środków na koncie Głównego Posiadacza Karty lub niedokonanie w terminie płatności uprawnia Shell Polska do anulowania przyznanych Głównemu Posiadaczowi Karty rabatów, premii itp. W takim przypadku, Główny Posiadacz Karty traci prawo do takich rabatów, premii itp. z chwilą powiadomienia go o tym przez Shell Polska.
- 1.8. Jakiegokolwiek zastrzeżenia w odniesieniu do dokumentów finansowych i ewentualne roszczenia o zwrot sum nadpłaconych przez Głównego Posiadacza Karty nie upoważniają go do wykonania prawa potrącenia, ani też wstrzymywania bieżącej płatności na rzecz Shell Polska.
- 1.9. W ramach Limitu Karty Shell Polska przyzna każdemu Głównemu Posiadaczowi Karty limit kredytowy (maksymalna kwota zadłużenia; Limit Kredytowy) z tytułu sprzedaży Produktów i Usług. Jeżeli zobowiązania Głównego Posiadacza Karty w stosunku do Shell Polska przekroczą kwotę Limitu Kredytowego lub przekroczenie to nastąpiłoby w razie realizacji bieżącej transakcji z użyciem Karty, Shell Polska uprawniony będzie do odmowy zrealizowania transakcji zakupu Produktów lub Usług przy użyciu Karty (dalej: „Transakcje”) i zaprzestania wykonywania obowiązków, jakie przyjął na siebie mocą Umowy. Shell Polska aktualizował będzie okresowo wysokość przyznanego Głównemu Posiadaczowi Karty Limitu Kredytowego (podwyższał lub obniżał), informując o tym Głównego Posiadacza Karty faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Zmiana Limitu Kredytowego nie wymaga zmiany Umowy i wchodzi w życie z dniem poinformowania o niej Głównego Posiadacza Karty.
- 1.10. Kwoty wskazane na fakturach i innych dokumentach rozliczeniowych wystawianych w związku z korzystaniem z Kart powinny być płatne w takiej walucie, jaką Główny Posiadacz Karty wybrał do dokonywania rozliczeń (w szczególności dokonywania płatności za Transakcje) pomiędzy Shell Polska a Głównym Posiadaczem Karty, chyba że Shell Polska zażąda płatności w innej walucie (PLN lub EUR). Od nieterminowych płatności naliczane będą odsetki ustawowe a także opłaty za opóźnione płatności zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami. Wartość Produktów i Usług nabywanych z użyciem Karty wyrażana będzie w walutach krajowych, przy zastosowaniu zasad przeliczeń określonych w klauzuli 7.2 Warunków Ogólnych.
- 1.11. Dokumenty finansowe, o których mowa w ust. 1.1 – 1.3 oraz 1.10 powyżej, mogą być udostępnione Głównemu Posiadaczowi Karty w postaci elektronicznej w ramach Usług Online, przy jednoczesnym zaprzestaniu doręczania Głównemu Posiadaczowi Karty takich dokumentów w formie papierowej, o ile Główny Posiadacz Karty spełni warunki określone w klauzuli 8.2 i 8.3 Warunków Ogólnych.

### 2. Zabezpieczenia

- 2.1. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest, przed wydaniem mu Karty, do złożenia Shell Polska wymaganych przez Shell Polska zabezpieczeń należytego wywiązania się z Umowy. Shell Polska może w każdym momencie obowiązywania Umowy i w uzasadnionych przypadkach zażądać od Głównego Posiadacza Karty ustanowienia zabezpieczenia na rzecz Shell Polska (niezależnie do zabezpieczeń już ustanowionych przez Głównego Posiadacza Karty na rzecz Shell Polska) należytego wywiązania się z Umowy, także po wydaniu Karty Głównemu Posiadaczowi Karty, w terminie określonym przez Shell Polska. Jeżeli Główny Posiadacz Karty nie ustanowi zabezpieczenia, o którym mowa w

niniejszym ustępie, Shell Polska będzie miał prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania terminów wypowiedzenia.

- 2.2. W zależności od sytuacji faktycznej i prawnej Shell Polska dopuszcza następujące formy zabezpieczeń:
  - (a) gwarancję bankową (nieodwołalną, bezwarunkową, płatną na pierwsze żądanie, o formie i treści zaakceptowanej przez Shell Polska) wystawioną na rzecz Shell Polska przez bank Głównego Posiadacza Karty, z którym Shell Polska zawarł Umowę;
  - (b) zastaw rejestrowy na zaakceptowanych przez Shell Polska ruchomościach Głównego Posiadacza Karty;
  - (c) zaakceptowana przez Shell Polska gwarancja firmy ubezpieczeniowej,
  - (d) kaucja złożona na rachunek Shell Polska;
  - (e) kwota zwrotu VAT, kumulowanie na kwocie;
  - (f) inne uzgodnione z Głównym Posiadaczem Karty.
- 2.3. Wybór rodzaju, formy, treści i wysokości zabezpieczenia należy wyłącznie do Shell Polska.
- 2.4. W przypadku, gdy ustanowioną przez Głównego Posiadacza Karty na żądanie Shell Polska formą zabezpieczenia będzie kaucja, Shell Polska zwróci Głównemu Posiadaczowi Karty kaucję po zaspokojeniu przez Głównego Posiadacza Karty wszelkich roszczeń Shell Polska wynikających z Umowy.
- 2.5. Strony postanawiają, że w związku z wydaniem Karty, Główny Posiadacz Karty uiszczał będzie miesięcznie na rzecz Shell Polska dodatkowe świadczenie w wysokości wskazanej w Umowie, wyliczanej od przyznanego Głównemu Posiadaczowi Karty Limitu Kredytowego.
- 2.6. Główny Posiadacz Karty na każde żądanie Shell Polska jest zobowiązany do przedstawienia Shell Polska dokumentacji dotyczącej sytuacji finansowej Głównego Posiadacza Karty.
- 2.7. W razie dokonania przez Shell Polska cesji, na podstawie klauzuli 18 Warunków Ogólnych, Shell Polska ma prawo również przekazać cesjonariuszowi posiadane przez Shell Polska zabezpieczenia należytego wywiązania się z Umowy (w tym kaucję, depozyty, weksle itp). Wraz z przeniesieniem przez Shell Polska zabezpieczeń należytego wywiązania się z Umowy, Shell Polska ma prawo przenieść prawa i obowiązki związane z rozliczeniem kaucji.
- 2.8. Główny Posiadacz Karty wyraża zgodę na zatrzymanie przez Shell Polska i zaliczenie na poczet zobowiązań Głównego Posiadacza Karty wobec Shell Polska, kwot należnego Głównemu Posiadaczowi Karty zwrotu VAT z tytułu zakupów dokonanych z użyciem Kart.

## DODATEK B - Procedury i zasady wydawania Kart

1. Karty wydawane są na wniosek Głównego Posiadacza Karty złożony w formie dokumentu, na udostępnianych przez Shell Polska formularzach. Główny Posiadacz Karty może składać wnioski o wydanie dodatkowych Kart za pośrednictwem Konta Online.
2. We wniosku o przyznanie Karty należy określić:
  - (a) kategorię i rodzaj Karty, której wniosek dotyczy, przy czym Karty wydawane na podstawie wniosków o wydanie Kart, składanych na stacjach paliw oraz za pośrednictwem Strony Internetowej Shell mogą być wyłącznie Kartami Pojazdu lub Kartami Kierowcy,
  - (b) typ karty:
    - CRT - ciężki transport kołowy: ciężarówki, autobusy,
    - FLEET – samochody osobowe i dostawcze do 7,5t,
  - (c) nazwisko i imię Uprawnionego Posiadacza Karty, jeżeli Główny Posiadacz Karty chce uzyskać Kartę Kierowcy,
  - (d) numer rejestracyjny pojazdu, jeżeli Główny Posiadacz Karty chce uzyskać Kartę Pojazdu.
3. Przyznanie Karty Głównemu Posiadaczowi Karty możliwe jest po spełnieniu przez Głównego Posiadacza Karty poniżej określonych warunków, chyba, że Umowa przewiduje warunki dodatkowe, a wtedy również po spełnieniu tych warunków dodatkowych:
  - (a) doręczenia Shell Polska wypełnionego przez Głównego Posiadacza Karty formularza wniosku o przyznanie Karty;
  - (b) doręczenia Shell Polska dowodu ustanowienia zabezpieczenia w formie zgodnej z wymogami Shell Polska;
  - (c) doręczenia innych dokumentów uznanych przez Shell Polska za konieczne.
4. Wydanie Karty Głównemu Posiadaczowi Karty następuje w następstwie zawarcia Umowy.
5. Shell Polska przygotowuje i wyda Kartę (wysył pocztą) Głównemu Posiadaczowi Karty w terminie 30 dni od dnia uzyskania wszystkich niezbędnych dokumentów i podjęcia pozytywnej decyzji o przyznaniu Karty. Karty oraz zamówione Przesyłki PIN wysyłane będą na adres siedziby Głównego Posiadacza Karty ujawniony w rejestrze, w którym Główny Posiadacz Karty ma zarejestrowaną działalność gospodarczą, chyba że Główny Posiadacz Karty wskazał inny adres jako adres korespondencyjny we Wniosku lub za pośrednictwem Usług Online. Wówczas Karty oraz Przesyłki PIN będą wysyłane na ostatni podany przez Głównego Posiadacza Karty ww. trybie adres korespondencyjny.
6. Po wydaniu Karty Shell Polska, z zachowaniem poufności danych, poda Głównemu Posiadaczowi Karty PIN Karty. PIN może być wydany dla konkretnej Karty lub uzgodnionej z Głównym Posiadaczem Karty ilości Kart (PIN Flotowy). Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, PIN Karty oraz PIN Flotowy będzie wydawany za pośrednictwem Shell Fleet Hub.
7. Karta jest przyznawana Głównemu Posiadaczowi Karty na czas określony. Termin ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca

- wskazany na awersie Karty. Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności.
8. Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się niezwłocznie zniszczyć Kartę (w tym przeciąć pasek magnetyczny i chip), która utraciła swą ważność lub została zablokowana. Ponadto, Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się niezwłocznie zniszczyć Kartę w przypadku utraty upoważnienia do korzystania z Karty Kierowcy przez Uprawnionego Posiadacza Karty lub utraty przez Posiadacza Karty posiadania pojazdu lub zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, którego numer rejestracyjny jest wyłoczony na Karcie Pojazdu. O zniszczeniu, numerze i dacie ważności Karty, Główny Posiadacz Karty powinien niezwłocznie powiadomić Biuro Obsługi Klienta Shell Polska telefonicznie pod numerem 800 080 015, mailem na adres [KartyBlokowanie-pl@shell.com](mailto:KartyBlokowanie-pl@shell.com) lub za pośrednictwem Konta Online. Główny Posiadacz Karty ponosi wszelkie konsekwencje niezniszczenia lub niewłaściwego zniszczenia Karty, w tym odpowiedzialność za użycie Karty, która winna być zniszczona np. z powodu upływu terminu jej ważności.
  9. Głównemu Posiadaczowi Karty przysługuje prawo dokonania zgłoszenia zmian dotyczących danych Karty, o których mowa w ust. 2 niniejszej Procedury, które winny być uwidocznione przez Shell Polska na nowo wydanej Karcie. Shell Polska dostarczy Głównemu Posiadaczowi Kartę w terminie 14 dni od dokonania ww. zgłoszenia.
  10. Shell Polska wydaje wznowione Karty na dwa miesiące przed datą utraty ważności Karty. Shell Polska może nie wydać wznowionej Karty bez podawania przyczyny, w szczególności gdy Karta przez długi okres czasu nie była używana. W takim przypadku na wniosek Głównego Posiadacza Karty Shell Polska wyda i dostarczy Głównemu Posiadaczowi nową Kartę.

#### **DODATEK C - Procedury i zasady akceptacji Kart i odpowiedzialności za transakcje dokonane z użyciem Kart**

1. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest przestrzegać i zapewnić przestrzeganie przez Posiadaczy Kart następujących zasad:
  - (a) Kartę należy chronić przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem i kradzieżą;
  - (b) PIN należy zachować w tajemnicy. PIN nie może być zaznaczony na Karcie ani przechowywany razem z Kartą. W przypadku PINu Flotowego obowiązkiem Posiadacza Karty jest zapewnienie, aby znała go wyłącznie grupa osób przez Głównego Posiadacza Karty upoważniona;
  - (c) W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty, należy bezzwłocznie powiadomić Shell Polska, w celu umożliwienia Shell Polska zablokowania Karty, w trybie określonym w klauzuli 6 Warunków Ogólnych;
  - (d) W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Karty, Główny Posiadacz Karty powinien bezzwłocznie zawiadomić o tym Shell Polska, w trybie określonym w klauzuli 6 Warunków Ogólnych.
  - (e) Wydanie nowej Karty Głównemu Posiadaczowi Karty, który zgłosił jej utratę, uszkodzenie lub zniszczenie może nastąpić tylko na wniosek i koszt Głównego Posiadacza Karty lub osoby upoważnionej przez Głównego Posiadacza Karty,
  - (f) Karta zgłoszona, jako utracona a następnie odnaleziona nie może być używana i należy ją niezwłocznie zniszczyć (w tym przeciąć pasek magnetyczny lub chip).
2. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszej klauzuli, korzystanie z Karty wymaga wręczenia jej osobie pobierającej opłaty za Produkty i Usługi, wprowadzenia kodu PIN do czytnika PIN (dalej: Czytnik), o ile dany Punkt Sprzedaży (punkt obsługi Kart), jest wyposażony w takie urządzenia. Podpis może być wymagany w sytuacji, gdy korzystanie z Czytnika nie jest możliwe z powodu jego braku lub uszkodzenia. Wprowadzenie kodu PIN identyfikuje Posiadacza Karty i potwierdza prawo do użycia Karty. Wprowadzenie kodu PIN do Czytnika lub złożenie przez Posiadacza Karty podpisu na pisemnym potwierdzeniu otrzymania Usług nie jest wymagane w punktach obsługi Kart, w których ze względu na wymogi szybkiej obsługi niezbędne jest rejestrowanie transakcji bez konieczności ich potwierdzania poprzez wprowadzenie kodu PIN lub złożenia odpowiedniego podpisu przez Posiadacza Karty (np.: punkty obsługi na autostradach). Ostatnie zdanie ma także zastosowanie do sytuacji, użycia Kart za pośrednictwem Aplikacji.
3. W punktach bezobsługowych korzystanie z Karty odbywa się wyłącznie w oparciu o stwierdzenie zgodności PIN wprowadzonego do Czytnika z numerem zakodowanym na pasku magnetycznym lub prawidłowe użycie Aplikacji.
4. Transakcje zakupu Produktów lub Usług przy użyciu Karty (dalej: Transakcje), w zależności od rodzaju Karty, winny spełniać następujące warunki:
  - (a) PIN winien zostać pozytywnie zweryfikowany przez system współpracujący z Czytnikiem, a Karta nie może być zablokowana lub unieważniona;
  - (b) w przypadku Karty Pojazdu - pojazd, którego numer rejestracyjny jest wyłoczony na Karcie, winien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji, a paliwo będące przedmiotem Transakcji winno zostać nalane bezpośrednio do zbiornika tego pojazdu;
  - (c) w przypadku Karty Kierowcy - imię i nazwisko wyłoczone na Karcie winno zgadzać się z dowodem tożsamości Uprawnionego Posiadacza Karty,
  - (d) w przypadku Karty na Okaziciela - przy dokonaniu Transakcji przedstawiono Kartę na Okaziciela,

- z zastrzeżeniem, że w razie pozytywnej weryfikacji PIN oraz w przypadku, o którym mowa w ust. 2 i 3. powyżej, Shell Polska lub inny Uczestnik Systemu Kartowego nie bada czy spełnione zostały warunki, o których mowa w punktach (b), (c), (d) powyżej.
5. Dla celów weryfikacji uprawnień do korzystania z Karty, Uprawniony Posiadacz Karty zobowiązany jest na żądanie okazać dowód tożsamości oraz dowód rejestracyjny pojazdu. Odmowa okazania dokumentu może być podstawą odmowy zawarcia Transakcji. Przeprowadzenie Transakcji przy użyciu Karty ważnej i niezablokowanej (w tym użycie Aplikacji, do której przypisana jest ważna i niezablokowana Karta), bez sprawdzenia ww. dokumentów oraz zgodności numerów rejestracyjnych pojazdu. (pkt 4(b) powyżej) nie może być podstawą kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Shell Polska.
6. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest pisemnie informować Shell Polska o wszystkich zmianach mogących utrudnić wykonywanie postanowień Umowy, a w szczególności o zmianach dotyczących jego danych adresowych i danych dotyczących rachunku bankowego.
7. W przypadku zmiany danych Uprawnionego Posiadacza Karty, pojazdu, do którego Karta jest przypisana lub utraty PIN, Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest do wystąpienia do Shell Polska o wydanie nowej Karty.
8. Próba dokonania przez Posiadacza Karty Transakcji sprzecznej z warunkami określonymi w ust. 4 powyżej spowodować może zatrzymanie lub unieważnienie Karty, bez prawa do dochodzenia przez Głównego Posiadacza Karty lub Uprawnionego Posiadacza Karty jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Shell Polska.
9. Główny Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność za Transakcje przeprowadzone z użyciem Karty oraz wszelkie szkody związane z niewłaściwym użytkowaniem Karty. Dotyczy to w szczególności odpowiedzialności za Transakcje dokonane przez osoby, którym Posiadacz Karty udostępnił Kartę lub ujawnił PIN oraz za Transakcje Kartą skradzioną lub utraconą.
10. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Posiadacza Karty bezpośrednio lub pośrednio w związku z wykonywaniem Umowy lub Regulaminu. Shell Polska w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
  - (a) odmowę akceptacji Karty przez system ShellCard;
  - (b) niewłaściwe podpisanie lub niepodpisanie Karty przez Posiadacza Karty;
  - (c) nieprawidłowe przeprowadzenie Transakcji;
  - (d) posłużenie się Kartą w sposób niezgodny z Regulaminem, Umową lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. Shell Polska ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie wyrządzi Posiadaczowi Karty z winy umyślnej.
12. Karta nie jest kartą płatniczą i nie uprawnia do zapłaty za towary i usługi oraz pobierania gotówki. Karta upoważnia jedynie Posiadacza Karty, po spełnieniu określonych Regulaminem warunków, do dokonywania Transakcji, bez obowiązku uiszczania zapłaty w chwili zawarcia Transakcji.

#### **DODATEK D - Procedury i zasady blokowania/unieważniania Kart**

1. Shell Polska może Kartę zablokować lub unieważnić (lub dokonać obu tych czynności).
2. Nie można przywrócić ważności Karcie unieważnionej. Karty zablokowanej nie można używać w celu realizacji Transakcji, w tym dokonywać opłat drogowych (np. za przejazdy autostradą). Shell Polska może zablokować konto Głównego Posiadacza Karty (jednocześnie wszystkie Karty wydane Głównemu Posiadaczowi Karty na podstawie Umowy). W przypadku zablokowania konta Głównego Posiadacza Karty istnieje możliwość jego odblokowania, co skutkuje jednoczesnym odblokowaniem wszystkich Kart wydanych Głównemu Posiadaczowi Karty. Jeśli blokadzie podlega pojedyncza Karta, nie można jej odblokować i uznaje się ją za unieważnioną (można jedynie wystąpić o nową Kartę), z tym zastrzeżeniem, że Shell Polska lub Główny Posiadacz Karty mogą skorzystać z funkcji „zablokuj Kartę” tymczasowo za pośrednictwem Usług Online. Karta zablokowana za pomocą funkcji czasowej blokady pojedynczej Karty może zostać odblokowana i nie zostaje unieważniona.
3. Jeżeli przyczyną unieważnienia lub zablokowania Karty są okoliczności leżące po stronie Posiadacza Karty, Shell Polska może obciążyć Głównego Posiadacza Karty związanymi z tym kosztami.
4. Niezależnie od zablokowania czy unieważnienia Karty, Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań powstałych w skutek jej używania.
5. Shell Polska może zablokować lub unieważnić Kartę na wniosek Głównego Posiadacza Karty oraz w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień Regulaminu lub Umowy przez Uprawnionego Posiadacza Karty.
6. Shell Polska może odblokować Kartę (ale nie ma takiego obowiązku) po uzyskaniu stosownych wyjaśnień od Głównego Posiadacza Karty lub usunięciu stanu i skutków nienależytego wykonania Umowy lub Regulaminu przez Głównego Posiadacza Karty.
7. Shell Polska może zablokować Kartę w przypadku wypowiedzenia Umowy, niezależnie od strony dokonującej wypowiedzenia.
8. O zablokowaniu lub unieważnieniu Karty Shell Polska nie ma obowiązku informowania Głównego Posiadacza Karty.
9. Główny Posiadacz Karty ani użytkownik Karty nie mogą kierować do Shell Polska żadnych roszczeń z tytułu niemożności dokonania Transakcji na skutek zablokowania lub unieważnienia Karty. Dotyczy to

w szczególności konsekwencji niemożności dokonania zapłaty za Produkty i Usługi (np. zakupu paliwa, przejazdu autostradą, itp.).

10. W przypadku wszczęcia postępowania windykacyjnego Główny Posiadacz Karty zostanie obciążony jego kosztami, w szczególności opłatami przewidzianymi w powszechnie obowiązujących przepisach.

#### DODATEK E - Procedury i zasady reklamacji

1. Główny Posiadacz Karty może w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Shell Polska dokumentu rozliczeniowego wraz z zestawieniem transakcji zakupu Produktów lub Usług dokonanych z użyciem Kart oraz będących podstawą roszczeń Shell Polska o zapłatę, zgłosić reklamację takiej transakcji ujętej w zestawieniu.
2. Do reklamacji należy dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej transakcji oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. Shell Polska rozpatrzy reklamację niezwłocznie i poinformuje o tym Głównego Posiadacza Karty.
4. Nie zgłoszenie przez Głównego Posiadacza Karty reklamacji w terminie oznacza, że uznaje on roszczenia objęte zestawieniem transakcji i dokumentem obciążeniowym, jakie otrzymał od Shell Polska.
5. Dokumentacja dotycząca transakcji będzie przechowywana przez okres 3 lat od dnia dokonania transakcji.
6. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za wady Usług nabytych przez Głównego Posiadacza Karty przy użyciu Kart w punkcie innych Uczestników Systemu Kartowego oraz za Produkty, których zgodnie z wystawioną za nie fakturą lub innym dokumentem rozliczeniowym nie jest sprzedawcą. Wszelkie roszczenia z tego tytułu Główny Posiadacz Karty może zgłaszać wyłącznie do Uczestnika Systemu Kartowego, od którego nabył reklamowane Usługi lub Produkty.
7. Rozmowy telefoniczne z przedstawicielami Shell Polska lub innymi Uczestnikami Systemu Kartowego, w tym Biurem Obsługi Klienta Shell, mogą być nagrywane i okresowo przechowywane.
8. Zmiany Regulaminu doręczane będą Głównemu Posiadaczowi Karty z podaniem daty ich wejścia w życie lub umieszczone na stronie internetowej Shell (w formie aktualnego tekstu jednolitego Regulaminu). Jeżeli Główny Posiadacz Karty nie akceptuje zmian Regulaminu winien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z 14 dniowym okresem wypowiedzenia. Obowiązkiem Głównego Posiadacza Karty jest sprawdzanie treści Regulaminu na stronie internetowej, celem stosowania się do jego obowiązującej wersji lub podjęcie decyzji o wypowiedzeniu Umowy. Jeżeli Główny Posiadacz Karty nie dokona wypowiedzenia Umowy, zmiany Regulaminu obowiązują będą od dnia podanego w informacji przesłanej do Posiadacza Karty lub umieszczonej na stronie internetowej Shell (w treści Regulaminu lub oddzielnej informacji).

#### DODATEK F – Fakturowanie elektroniczne

1. Faktury elektroniczne wystawiane przez Shell Polska z tytułu wykonywania Umowy będą udostępniane Głównemu Posiadaczowi Karty w formacie PDF za pośrednictwem Shell Card Online lub wiadomości e-mail z linkiem do aplikacji, w której faktury są przechowywane. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur i integralności ich treści, Shell Polska wdrożył wewnętrzną procedurę obejmującą w szczególności:
  - (a) udostępnianie faktur z zabezpieczonych loginem i hasłem, komputera i oprogramowania;
  - (b) udostępnianie faktur z dedykowanej skrzynki e-mail Shell Polska ([wli@ShellCardShellCard.com](mailto:wli@ShellCardShellCard.com)) na adres e-mail 1 lub e-mail 2 podany przez Głównego Posiadacza Karty w formularzu rejestracyjnym przystąpienia do korzystania z faktur w postaci elektronicznej lub wskazanym we Wniosku;
  - (c) zapewnienie, że oprogramowanie obsługiwane jest wyłącznie przez uprawnionego do tego pracownika;
  - (d) uniemożliwienie dokonania modyfikacji wystawionych faktur.
2. O każdej zmianie któregokolwiek z adresów e-mail, o których mowa w ust. 1 (b) powyżej, Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się powiadomić Shell Polska, w szczególności w formie pisemnej lub dokumentowej. Shell Polska zastrzega, że wysyłanie e-maili o możliwości pobrania faktur elektronicznych, na zmieniony adres e-mail nastąpi najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania przez Shell Polska powiadomienia. Brak powiadomienia, niewłaściwa forma powiadomienia spowoduje, że faktury będą udostępniane z wykorzystaniem ostatniego potwierdzonego adresu e-mail.
3. Główny Posiadacz Karty w każdej chwili jest uprawniony do złożenia oświadczenia o zmianie postaci otrzymywanych faktur (elektroniczna bądź papierowa). Oświadczenie może być złożone w formie papierowej lub dokumentowej. W przypadku skorzystania z tego uprawnienia zmiana wchodzi po upływie 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia Głównego Posiadacza Karty, o której mowa w niniejszym punkcie.

#### DODATEK G – Procedury i zasady świadczenia Usług Ładowania elektrycznego z użyciem Kart

##### 1. Definicje

- 1.1. **Instrukcje Bezpieczeństwa** oznaczają instrukcje bezpieczeństwa i obsługi mające zastosowanie w odniesieniu do korzystania z lub

podłączania Pojazdu Elektrycznego oraz korzystania z kabla do ładowania, opublikowane przez Shell Recharge Solutions lub innych operatorów i dostawców Usług Ładowania, z których korzysta Główny Posiadacz Karty wykorzystując Kartę do Ładowania.

- 1.2. **Karta do Ładowania** oznacza Kartę, która jest odpowiednia zarówno do użycia w związku z transakcjami tankowania paliw samochodowych, jak i ładowania elektrycznego i może, ale nie musi być używana razem z Aplikacją Shell Recharge.
- 1.3. **Nieuprawnione Użytkowanie** oznacza między innymi, korzystanie z Punktów Ładowania w sposób niedbały lub nieprawidłowy (w tym korzystanie z przewodów ładujących bez znaku CE lub innych niskiej jakości, nieodpowiednich, wadliwych lub niesprawnych przewodów ładujących lub wtyczek ładujących, jak również korzystanie z przewodów ładujących, które można zbyt łatwo odłączyć, gdy są zablokowane); korzystanie z przewodów ładujących, które nie są odpowiednie do pojemności ładowania danego Pojazdu Elektrycznego; ładowanie (lub próby ładowania) nieodpowiednich pojazdów lub innych przedmiotów.
- 1.4. **Pojazd Elektryczny** oznacza pojazd drogowy posiadający więcej niż dwa koła, który jest w całości lub częściowo napędzany silnikiem elektrycznym, który może, ale nie musi korzystać z energii elektrycznej zgromadzonej w akumulatorze i który można ładować przy użyciu Punktu Ładowania.
- 1.5. **Publiczny Punkt Ładowania** oznacza publiczny Punkt Ładowania (w ramach Sieci Shell Recharge lub Sieci SRS) kompatybilnych Pojazdów Elektrycznych, do którego dostęp zapewnia Shell Polska, jego podmioty powiązane lub osoby trzecie, z którymi Shell Polska lub jego podmioty powiązane zawarły umowę o zapewnieniu takiego dostępu; w szczególności Punkt Ładowania w Sieci SRS, który jest dostępny dla każdego Posiadacza Karty z aktywowaną w tym celu Kartą do Ładowania.
- 1.6. **Punkt Ładowania** oznacza urządzenie(a), za pomocą którego (których) Pojazd Elektryczny może być ładowany przy użyciu Karty do Ładowania lub Aplikacji Shell Recharge i w którym (których) zasilanie może być włączone i wyłączone przez Posiadacza Karty.
- 1.7. **Sieć Partnerska** oznacza ogół Punktów Ładowania zarządzanych przez partnerów Shell Recharge Solutions, które mogą być używane z Kartą do Ładowania i które znajdują się poza Siecią Shell Recharge.
- 1.8. **Sieć Shell Recharge Solutions/Sieć SRS** oznacza Sieć Shell Recharge Solutions oraz Sieć Partnerską łącznie.
- 1.9. **Sieć Shell Recharge** oznacza sieć Punktów Ładowania, którą Shell Polska prowadzi na swoich stacjach benzynowych pod nazwą Shell Recharge.
- 1.10. **Usługi Ładowania** oznaczają wszelkie usługi oferowane przez Shell Polska w ramach Umowy w związku z ładowaniem elektrycznym z użyciem Karty, która jest odpowiednia zarówno do tankowania, jak i ładowania elektrycznego.

##### 2. Korzystanie z Karty do Ładowania i Punktów Ładowania

- 2.1. Posiadacz Karty powinien zachować należytą ostrożność i rozwagę podczas korzystania z Usług Ładowania, w szczególności, korzystać z Punktów Ładowania zgodnie z Instrukcjami Bezpieczeństwa oraz powstrzymać się od ich Nieuprawnionego Użytkowania.
- 2.2. Przed każdym skorzystaniem z Punktu Ładowania, Główny Posiadacz Karty powinien się upewnić, że Pojazd Elektryczny i przewód do ładowania używany przez Głównego Posiadacza Karty spełniają wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa i regulacji.
- 2.3. Jeżeli Posiadacz Karty stwierdzi, że Punkt Ładowania posiada uszkodzenia, wady lub nieprawidłowości podczas korzystania z tego Punktu Ładowania, należy to jak najszybciej zgłosić telefonicznie pod numerem alarmowym podanym na danym Punkcie Ładowania.
- 2.4. Shell Polska nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do wielkości Sieci SRS, w tym Sieci Shell Recharge ani prawidłowego funkcjonowania, dostępności i osiągalności Publicznych Punktów Ładowania.
- 2.5. Korzystanie z Punktów Ładowania w Sieci Partnerskiej podlega warunkom określonym przez operatora danego Punktu Ładowania. Posiadacz Karty jest zobowiązany do zapoznania się z tymi warunkami i do ich przestrzegania. Uchybienie powyższemu obowiązkowi przez Posiadacza Karty będzie jednoznacznie z uchybieniem przez Posiadacza Karty swoim obowiązkom wynikającym z Umowy.
- 2.6. Shell Polska ma prawo, w dowolnym momencie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia i bez żadnych zobowiązań wobec Głównego Posiadacza Karty, do usunięcia jednego lub więcej Punktów Ładowania z Sieci Shell Recharge lub Sieci Shell Recharge Solutions lub do zaprzestania udostępniania Punktów Ładowania w Sieci Partnerskiej.
- 2.7. Karty do Ładowania wydawane są na wniosek Głównego Posiadacza Karty, składany na zasadach określonych dla wydawania Kart. Pierwsze skorzystanie z pierwszej Karty do Ładowania uznaje się za zaakceptowanie bez zastrzeżeń przez Głównego Posiadacza Karty zasad opisanych w niniejszym

Dodatku oraz opłat związanych z wydaniem i używaniem Kart do Ładowania.

### 3. Koszty Usług Ładowania

- 3.1. Jeżeli Karta do Ładowania jest wykorzystywana do ładowania w Sieci Partnerskiej, wiążące są informacje dostarczone przez operatora danego Punktu Ładowania dotyczące zużycia energii przez Głównego Posiadacza Karty oraz stawki stosowane przez tego operatora. Ceny za dostarczaną energię elektryczną ustalane są przez operatora danego Punktu Ładowania, chyba, że strony postanowią inaczej w formie co najmniej dokumentowej. Główny Posiadacz Karty jest zobowiązany do zapłaty pełnych kwot wynikających z korzystania z Usług Ładowania, na rzecz Shell Polska, chyba że Shell Polska uzna dowody przeciwnie przedstawione przez Głównego Posiadacza Karty, przy czym dowody te muszą być przedłożone przez Głównego Posiadacza Karty w ciągu jednego miesiąca od daty wystawienia faktury.
- 3.2. Jeżeli operator danego Punktu Ładowania używa jednostki innej niż kWh (takiej jak cena za minutę lub stała taryfa) do sprzedaży energii elektrycznej, zostanie ona przeliczona na cenę za kWh.

### 4. Aplikacja Shell Recharge

- 4.1. Aplikacja Shell Recharge jest udostępniana bezpłatnie i może być pobrana przez Posiadacza Karty na smartfona.
- 4.2. Aplikacja Shell Recharge pokazuje użytkownikowi aplikacji w czasie rzeczywistym, które Publiczne Punkty Ładowania są dostępne w aktualnej lokalizacji użytkownika. Aplikacja może być również używana do wyszukiwania innych Punktów Ładowania, dla których wyświetlane są obowiązujące w danym Punkcie Ładowania stawki. Informacje te pochodzą od osób trzecich, a Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za niekompletność lub niedokładność informacji zawartych w Aplikacji Shell Recharge.
- 4.3. Posiadacz Karty zapewnia, że urządzenia peryferyjne i komunikacyjne (w tym telefony komórkowe i komputery) oraz połączenia, z których korzysta, są wystarczająco chronione, na przykład przed nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie, poprzez ustanowienie haseł chroniących przed wirusami.

### 5. Odpowiedzialność Shell Polska

- 5.1. W związku z faktem, że Punkty Ładowania funkcjonują przy pomocy infrastruktury (publicznej lub innej), w tym (stałych lub mobilnych) połączeń internetowych oraz sieci elektrycznej, Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty powstałe w wyniku awarii tej infrastruktury lub zakłóceń w dostawie energii elektrycznej do Punktu Ładowania.
- 5.2. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane w całości lub w części przez Nieuprawnione Użytkowanie przez Posiadacza Karty lub w jego imieniu lub przez osobę nieuprawnioną, ani za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane w całości lub w części przez nieprzestrzeganie przez Głównego Posiadacza Karty obowiązujących Instrukcji Bezpieczeństwa, wszelkich innych przepisów mających zastosowanie do danego Punktu Ładowania lub danego Pojazdu Elektrycznego bądź innych stosownych przepisów.

### 6. Odpowiedzialność Głównego Posiadacza Karty

- 6.1. Główny Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody lub straty spowodowane w całości lub w części przez wadę Pojazdu Elektrycznego lub przewodu do ładowania.
- 6.2. Głównemu Posiadaczowi Karty nie wolno obchodzić ani usuwać zabezpieczeń technicznych lub ograniczeń użytkownika w związku z Punktami Ładowania lub Usługami Ładowania. Główny Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody lub straty wynikające z faktu, że Główny Posiadacz Karty obchodzi lub usuwa, bądź próbuje obchodzić lub usuwać zabezpieczenia techniczne lub ograniczenia użytkownika.

## DODATEK H – Procedury i zasady tankowania paliwa LNG

### 1. Warunki tankowania LNG.

- 1.1. LNG (skroplony gaz ziemny) stanowi produkt koncesjonowany zgodnie z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne. (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.) z wszelkimi wynikającymi z tego faktu konsekwencjami.
- 1.2. Transakcje w ramach Umowy, których przedmiotem jest LNG, mogą być dokonywane z użyciem Karty wyraźnie do tego przeznaczonych („Karty LNG”).
- 1.3. Kierowcy upoważnieni przez Głównego Posiadacza Karty do posługiwania się Kartami LNG, podczas Transakcji, których przedmiotem jest LNG, przed przystąpieniem do tankowania LNG:
- (a) muszą upewnić się, że posiadają ważne certyfikaty, wydane przez odpowiedni organ transportowego nadzoru technicznego (w Polsce TDT), potwierdzające kwalifikacje niezbędne do wykonania tych czynności i które na każde żądanie personelu ww. stacji będą zobowiązani każdorazowo okazywać; oraz

- (b) muszą zapoznać się z „Instrukcją Tankowania Gazu LNG”, udostępnioną na stronie [www.fleethub.shell.com](http://www.fleethub.shell.com), oraz
- (c) zostaną wyposażeni przez Głównego Posiadacza Karty w odpowiednią odzież i wyposażenie zapewniające bezpieczeństwo; oraz
- (d) zostaną poinstruowani przez Głównego Posiadacza Karty o konieczności ścisłego przestrzegania wszelkich instrukcji personelu stacji paliw, na których dokonują tankowania LNG.
- (e) Kierowca, który nie posiada ważnego certyfikatu, o którym mowa w pkt. d), powyżej nie jest uprawniony do dokonywania tankowania, jeśli certyfikat ten jest wymagany przez prawo państwa, na terenie którego znajduje się dana stacja. Odmowa okazania w/w certyfikatu personelowi danej stacji jest równoznaczna z brakiem takiego certyfikatu.

1.2 Karty LNG wydawane są na wniosek Głównego Posiadacza Karty, składany na zasadach określonych dla wydawania Kart. Pierwsze skorzystanie z pierwszej Karty LNG uznaje się za zaakceptowanie bez zastrzeżeń przez Głównego Posiadacza Karty zasad opisanych w niniejszym Dodatku oraz opłat związanych z wydaniem i używaniem Kart LNG.

### 2. Wymagania techniczne pojazdu.

- 2.1. Główny Posiadacz Karty upewni się, że pojazdy które będą tankowane LNG spełniają (i spełniać będą w momencie dokonywania Transakcji, której przedmiotem jest LNG) wymagania techniczne wynikające z przepisów prawa i homologacji fabrycznej instalacji LNG danego pojazdu.
- 2.2. Główny Posiadacz Karty zobowiązany będzie do pokrycia wszelkie koszty związane z konsekwencjami ewentualnej próby zatankowania LNG do pojazdu niespełniającego powyższych wymagań technicznych.

## DODATEK I – Procedury i zasady świadczenia Usług Dodatkowych

### 1. Zasady Ogólne

- 1.1. Zasady korzystania z Aplikacji określa odpowiedni Regulamin Aplikacji.
- 1.2. Skorzystanie przez Użytkownika z Aplikacji, jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika bez zastrzeżeń Regulaminu, w tym niniejszego Dodatku oraz Regulaminu Aplikacji.
- 1.3. Korzystanie z Aplikacji w celu przeprowadzenia Transakcji z użyciem Karty, wymaga zarejestrowania danej Karty w Aplikacji, na koncie Użytkownika.
- 1.4. Przeprowadzenie transakcji nabycia przez Użytkownika Produktów lub Usług z użyciem Kart za pośrednictwem Aplikacji, nie wymaga okazania danej Karty kasjerowi ani podania numeru PIN. Za transakcje takie Główny Posiadacz Karty odpowiada tak, jak za transakcje dokonane z użyciem numeru PIN. Główny Posiadacz Karty ponosi w szczególności pełną odpowiedzialność za użycie Kart za pośrednictwem Aplikacji przez osobę nieupoważnioną.
- 1.5. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest, jeżeli:
- (a) Użytkownik posiada Urządzenie z dostępem do sieci Internet,
- (b) Użytkownik posiada na Urządzeniu system operacyjny umożliwiający uruchomienie przeglądarki internetowej i poczty elektronicznej,
- (c) wersja systemu operacyjnego Urządzenia jest zgodna z zaleceniami producenta Aplikacji. Dla urządzeń mobilnych Android wymagana wersja systemu jest wskazana w sklepie Google Play, a dla urządzeń mobilnych z systemem iOS – odpowiednio w App Store firmy Apple.
- (d) Użytkownik odpowiednio skonfigurował Urządzenie, w sposób zezwalający na otrzymywanie powiadomień z Aplikacji oraz odczytywanie dokumentów generowanych w Aplikacji przez Shell Polska,
- (e) Użytkownik posiada Konto i dane logowania do tego Konta.

1.3 Opłaty z tytułu korzystania z Aplikacji określane są w aktualnej Tabeli Opłat i Prowizji.

1.4 Opłaty związane nabyciem i serwisowaniem urządzeń, na których instalowana jest Aplikacja a także związane z połączeniami internetowymi niezbędnymi do zainstalowania, aktualizacji oraz korzystania z Aplikacji obciążają wyłącznie Użytkownika.

1.5 Główny Posiadacz Karty uprawniony jest w każdej chwili do zmiany zakresu Usług Dodatkowych, z których korzysta po przez złożenie odpowiedniego wniosku w postaci elektronicznej na adres [kartybiuroobslugi@shell.com](mailto:kartybiuroobslugi@shell.com) lub bezpośrednio do swojego opiekuna handlowego ze strony Shell Polska. Wybrana Usługa Dodatkowa aktywowana jest w terminie 30 dni od dnia zaakceptowania wniosku przez Shell Polska, chyba że Strony, w formie co najmniej dokumentowej, ustalą inaczej. Pierwsze skorzystanie z danej Usługi Dodatkowej jest równoznaczne z zaakceptowaniem bez zastrzeżeń niniejszego Dodatku przez Głównego Posiadacza Karty.

### 2. Definicje

- 2.1. **Aplikacja ClubSmart** oznacza mobilną aplikację Shell ClubSmart, tj. oprogramowanie, którego właścicielem jest Shell Information Technology International B.V., umożliwiająca, po jego

- zainstalowaniu na Urzędzeniu, korzystanie z Usług SmartPay przez Użytkownika,
- 2.2. **Usługa SmartPay** oznacza usługę rejestrowania transakcji nabycia paliw w Punktach Sprzedaży przy użyciu Kart Shell Card i Aplikacji,
  - 2.3. **Regulamin Aplikacji** oznacza regulamin Aplikacji dostępny w Aplikacji,
  - 2.4. **Regulamin ClubSmart** oznacza udostępniony pod: na <https://https://www.clubsmart.shell.pl/terms-and-conditions> regulamin Programu Shell ClubSmart,;
  - 2.5. **Program ClubSmart** oznacza program lojalnościowy o nazwie Shell Club Smart organizowany przez Shell Polska i przeznaczony dla stałych klientów Shell Polska,
  - 2.6. **Preautoryzacja** - opisana w ust. 3.11 (e) czynność ostatecznego potwierdzenia przez Użytkownika skorzystania z Shell SmartPay dla danej Transakcji,
  - 2.7. **Transakcja** - transakcja zakupu Produktów lub Usług przy użyciu Karty z odroczonym terminem płatności, realizowana z wykorzystaniem Aplikacji bezpośrednio przy dystrybutorze, bez konieczności okazania Karty Shell Card kasjerowi w Punkcie Sprzedaży.
- 3. Bezpieczeństwo**
- 3.1. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania w poufności i nie udostępniania osobom trzecim nazwy użytkownika, hasła, nr PIN do Aplikacji oraz każdej innej informacji uzyskanej oraz ujawnionej lub ustalonej przez siebie w ramach procedur bezpieczeństwa Shell Polska, w tym w szczególności w procesie zakładania Konta Online. Do informacji powyższych i konsekwencji złamania przez Użytkownika powyższego obowiązku poufności stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące złamania zasad zachowania w poufności danych (w tym PIN do Karty). Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikające z nieautoryzowanego użycia ww. danych (nazwy Konta lub hasła lub PIN), z lub bez wiedzy lub zgody Użytkownika.
  - 3.2. Ze względów bezpieczeństwa nie można używać telefonu komórkowego podczas tankowania.
  - 3.3. Nie należy aktywnie korzystać z telefonu na pojeździe, gdyż może to doprowadzić do wypadku.
  - 3.4. Użytkownik jest zobowiązany podejmować wszelkie środki niezbędne dla zapobieżenia naruszenia zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności:
    - (a) bezpiecznie przechowywać urządzenia mobilne Użytkownika z zainstalowaną Aplikacją
    - (b) zabezpieczyć Urządzenia odpowiednim kodem PIN lub zabezpieczeniem biometrycznym (np. odcisk palca)
    - (c) bezpiecznie przechowywać login i hasło Użytkownika do konta w Aplikacji
    - (d) zabezpieczyć transakcje dokonywane w Aplikacji kodem PIN do Transakcji
    - (e) rozważyć użycie dodatkowego (opcjonalnego) zabezpieczenia transakcji dokonywanych za pomocą Karty dodatkowym numerem „Fleed ID” podawanym dodatkowo przez Użytkownika przy każdej transakcji w Aplikacji.
  - 3.5. Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania danych wskazanych w ust. 3.4 powyżej, tj. dotyczących zabezpieczeń transakcji w Aplikacji, do nieprzekazywania Urządzeń, na których zainstalowana jest Aplikacja jakimkolwiek osobom trzecim.
  - 3.6. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Shell Polska za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta karty Shell Card (telefon: 800 080 015 - z Polski; +48 22 306 56 85 - z zagranicy; email: [KartyBlokowanie-pl@shell.com](mailto:KartyBlokowanie-pl@shell.com) – blokada) nieuprawnionego użycia Aplikacji bądź kradzieży Urządzenia, na którym zainstalowana była Aplikacja jak również nieuprawnionego użycia danych Użytkownika, w tym w szczególności hasła do Urządzenia oraz loginu i hasła do Aplikacji. Ponadto w przypadkach określonych w zdaniu poprzedzającym Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego dokonania blokady wszystkich Kart zarejestrowanych w Aplikacji.
- 4. Szczegółowe zasady korzystania z usługi Shell SmartPay**
- 4.1. Usługa Shell SmartPay umożliwia Użytkownikowi będącemu Głównym Posiadaczem Karty lub Uprawnionym Posiadaczem Karty nabycie paliw na stacjach Shell na terytorium Polski, z odroczonym terminem płatności) z użyciem Kart i Aplikacji, bezpośrednio przy dystrybutorze paliwa bez konieczności okazywania Karty ShellCard kasjerowi w Punkcie Sprzedaży i wpisywania numeru PIN do Karty Shell Card.
  - 4.2. Lista dostępnych Punktów Sprzedaży, w których Shell SmartPay jest dostępna znajduje się na stronie internetowej: [www.shell.pl](http://www.shell.pl). Shell zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do listy stacji Shell, na których dostępna jest Shell SmartPay.
  - 4.3. Usługa Shell SmartPay za pośrednictwem Aplikacji jest dostępna wyłącznie dla uczestników Programu Shell ClubSmart. Zaakceptowanych w Shell Fleet Hub przez wskazanego przez Głównego Posiadacza Karty kierownika floty pojazdów Głównego Posiadacza Karty.
  - 4.4. Zasady korzystania z Aplikacji określa Regulamin ClubSmart oraz Regulamin Aplikacji.
  - 4.5. Zabronione jest:
    - (a) korzystanie z usługi Shell SmartPay, jeżeli Użytkownik nie znajduje się w pojeździe przy wybranym dystrybutorze paliwa we właściwym Punkcie Sprzedaży (tj. na właściwej stacji paliw Shell); w szczególności zabronione jest dokonywanie za pośrednictwem Aplikacji „rezerwacji” lub „blokady” dystrybutora przed zaparkowaniem pojazdu przy danym, wolnym dystrybutorze;
    - (b) dokonywanie za pośrednictwem Aplikacji, Transakcji z wykorzystaniem Kart Shell Card innych Użytkowników (w przypadku Kart imiennych lub na okaziciela) lub Kart Shell Card na których nie jest wyłoczony numer rejestracyjny pojazdu, do którego zatankowane zostało paliwo będące przedmiotem danej Transakcji (Karty Pojazdu).
  - 4.6. Usługa Shell SmartPay może być wykorzystywana wyłącznie do zakupów rodzajów paliwa określonych dla danej Karty, zgodnie w Umową oraz pod warunkiem ich dostępności w Punkcie Sprzedaży. W przypadku zakupu innych towarów lub usług dostępnych w danym Punkcie Sprzedaży, Usługa nie ma zastosowania.
  - 4.7. W czasie używania Aplikacji w Punkcie Sprzedaży oraz podczas tankowania, którego dotyczyć będzie dana Transakcja z użyciem Shell SmartPay, ze względów bezpieczeństwa Urządzenie powinno pozostawiać w pojeździe, do którego dokonano danego tankowania. Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo do przestrzegania innych instrukcji bezpieczeństwa obowiązujących w danym Punkcie Sprzedaży a także tych, które są określone w Regulaminie Aplikacji.
  - 4.8. W celu użycia Karty Shell Card w ramach Shell SmartPay Użytkownik podejmuje czynności w następującej kolejności:
    - (a) parkuje pojazd przy wybranym dystrybutorze, włącza „Tankuję z Shell SmartPay” na ekranie głównym Aplikacji;
    - (b) jeśli Aplikacja tego wymaga (w przypadku co najmniej dwóch Punktów Sprzedaży znajdujących się w pobliżu) należy podać kod odpowiedniego Punktu Sprzedaży, na którym ma być dokonane tankowanie, znajdujący się na dystrybutorze;
    - (c) podaje numer dystrybutora, z którego nastąpi tankowanie pojazdu Użytkownika;
    - (d) na żądanie Aplikacji podaje przebieg danego pojazdu oraz identyfikatora floty jako dodatkowego zabezpieczenia Transakcji w Aplikacji,
    - (e) w celu zakończenia Transakcji wprowadzić numer PIN Użytkownika do Aplikacji zabezpieczający Transakcję lub potwierdzić Transakcję za pomocą funkcji biometrycznych, jeżeli Urządzenie umożliwia korzystanie z takich funkcji, a Użytkownik w ustawieniach Aplikacji aktywuje korzystanie z funkcji biometrycznych na potrzeby potwierdzania Transakcji. Ze względów bezpieczeństwa Transakcji, system obsługujący Transakcję weryfikuje ilość prób wprowadzenia numeru PIN. Po trzykrotnym wprowadzeniu niepoprawnego numeru PIN system obsługujący Transakcję zablokuje czasowo możliwość dokonywania Transakcji, a po potwierdzeniu danych i kliknięciu przycisku „Dalej” następuje Preautoryzacja transakcji;
    - (f) w przypadku pozytywnej Preautoryzacji, limit kwotowy transakcji wskazany przez Użytkownika, zostaje zablokowany. W przypadku klientów Shell Card właściwy jest limit karty Shell Card, rozumiany jako maksymalna ilość transakcji w ciągu jednego dnia (doby) lub limit maksymalnej, jednorazowej kwoty Transakcji dla wskazanej w Aplikacji Karty Shell Card, zgodnie dedykowaną dla danego podmiotu Umową Shell Card i Regulaminem Shell Card,
    - (g) po wymaganym potwierdzeniu danych i Transakcji (kodem PIN do Aplikacji lub za pomocą funkcji biometrycznych Urządzenia) oraz uzyskaniu pozytywnej odpowiedzi na zapytanie autoryzacyjne w procesie realizacji Transakcji Kartą Shell Card, Transakcja zostanie odnotowana w systemie kasowym Punktu Sprzedaży jako poprawnie zakończona przy użyciu Aplikacji i Karty Shell Card, po zakończeniu tankowania Aplikacja niezwłocznie wyświetli komunikat o zrealizowanej Transakcji;
    - (h) jeśli warunki realizacji Transakcji nie będą spełnione, w Aplikacji wyświetlony zostanie stosowny komunikat informujący o odmowie dokonania Transakcji,
    - (i) w przypadku, gdy Transakcja z jakichkolwiek przyczyn nie dojdzie do skutku, Użytkownik powinien dokonać zapłaty za zakupiony Produkt bezpośrednio w kasie danego Punktu Sprzedaży.
  - 4.9. Tankowanie paliwa zostanie automatycznie zatrzymane w chwili osiągnięcia limitu kwotowego Transakcji lub wcześniej, w przypadku uprzedniego napełnienia całej objętości zbiornika lub przerwania tankowania poprzez odwieszenie pistoletu dystrybutora do pozycji startowej. Cena, którą zostanie obciążony Główny Posiadacz Karty będzie równa cenie odpowiadającej ilości faktycznie zatankowanego paliwa.
  - 4.10. Mając na celu zachowanie i respektowanie Limitów Kart, tankowanie paliwa kończy się wcześniej, tj. z zachowaniem bufora technicznego przewidzianego dla dystrybutora paliwa i tym samym kwota Transakcji jest zawsze mniejsza niż ta wskazana przez Użytkownika czy też wskazana jako limit transakcji na Karcie Shell Card.

- 4.11. Użytkownik jest odpowiedzialny za weryfikację i wskazanie właściwych danych, o których mowa w ust. 4.7 powyżej, w tym w szczególności właściwego identyfikatora Punktu Sprzedaży oraz numeru dystrybutora. Shell Polska nie odpowiada za straty spowodowane błędnym wskazaniem ww. danych, w szczególności za tankowanie innego niż oczekiwany przez Użytkownika pojazdu.
- 4.12. Użytkownik otrzyma po zakończeniu tankowania na wskazany adres e-mail potwierdzenie Transakcji. Potwierdzenie Transakcji dostępne jest również w Aplikacji w zakładce „Szczegóły transakcji”.
- 4.13. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu ClubSmart lub Regulaminu Aplikacji a postanowieniami niniejszego Dodatku pierwszeństwo znajdują postanowienia niniejszego Dodatku.
- 5. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Autopay**
- 5.1. Definicje:
- Blokada** – tymczasowa lub stała dezaktywacja możliwości Rejestracji Podróży danego Pojazdu za pośrednictwem Aplikacji, co uniemożliwia uiszczenie płatności dla danego Pojazdu
- Operator** – osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna uprawniona do pobierania opłat na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach krajowej sieci dróg i autostrad.
- Podmiot Pobierający Opłaty** – urząd publiczny lub upoważniony podmiot prywatny, który jest uprawniony do określania taryf opłat oraz wszelkich innych odnośnych schematów cenowych, w tym także rabatów lub opłat dla użytkowników danych dróg.
- Pojazd** – pojazd ciężarowy lub osobowy, którego przejazd po danej drodze lub autostradzie wiąże się z obowiązkiem uiszczania opłat taryfowych, jakie zostały określone przez poszczególne Podmioty Pobierające Opłaty.
- Regulamin Operatora** – regulamin usługi Autopay dostępny na stronie <https://autopay.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>
- Rejestracja Podróży** - rejestracja trasy podróżującego Pojazdu za pomocą Aplikacji.
- Specyficzne warunki biznesowe** – warunki cenowe, w szczególności taryfy, rabaty od takich taryf, opłaty członkowskie uprawniające do korzystania z takich rabatów określone przez poszczególne Podmioty Pobierające Opłaty, dostępne dla klientów na stronach internetowych poszczególnych Podmiotów Pobierających Opłaty.
- 5.2. Operator udostępnia klientom posiadającym urządzenia z Aplikacją swój system poboru opłat. Każdorazowe użycie urządzenia z Aplikacją jest jednoznaczne z użyciem systemu poboru opłat Operatora i oznacza zlecenie Operatorowi przez klienta za pośrednictwem Shell Polska przekazania należnej opłaty na rzecz odpowiednich Podmiotów Pobierających Opłaty. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w przypadku Pojazdów powyżej 3,5 tony, pobranie opłat odbywa się bez konieczności okazywania Aplikacji, a jedynie na podstawie odczytu tablic rejestracyjnych zgłoszonych do systemu Autopay i systemu EETS. Kwota opłaty oraz długość odcinków drogowych objętych opłatami jest określana przez Podmioty Pobierające Opłaty, na podstawie obowiązujących taryf dostępnych na stronach internetowych danego Podmiotu Pobierającego Opłaty.
- 5.3. Klient powinien przekazać Shell Polska właściwie wypełniony i podpisany formularz rejestracji, tj. wniosek o dodanie Pojazdu do systemu AutoPay wraz numerem przypisanej do danego Pojazdu Shell Card. Formularze i wnioski, o których mowa powyżej są udostępniane przez Shell Polska.
- 5.4. Po wysłaniu do Shell Polska wypełnionego formularza oraz po otrzymaniu potwierdzenia dodania Pojazdu i przypisanej do Pojazdu Shell Card od systemu AutoPay, klient musi niezwłocznie połączyć Pojazd z Shell Card w Aplikacji celem sprawdzenia poprawności danych wskazanych wcześniej w formularzu zgłoszeniowym. Operator oraz Shell Polska muszą zostać niezwłocznie powiadomieni, nie później niż w terminie siedmiu (7) Dni Roboczych od otrzymania przez klienta potwierdzenia dodania do systemu AutoPay Pojazdu i przypisanej do Pojazdu Shell Card, o wszelkich ewidentnych stwierdzonych nieprawidłowościach. Zgłoszenie może być dokonane na adres: [uslugieuroShellCard@shell.com](mailto:uslugieuroShellCard@shell.com).
- 5.5. Możliwość bezgotówkowego uiszczania opłat za płatne drogi z wykorzystaniem urządzenia z zainstalowaną Aplikacją dostępna jest wyłącznie dla Pojazdów w ramach ich wykorzystania przez klientów w działalności gospodarczej.
- 5.6. Aktywne urządzenia kierowcy z zainstalowaną Aplikacją umożliwiają Rejestrację Podróży i fakturowanie opłaty, którymi Operator obciąża klienta za przejazdy Pojazdów klienta po płatnych drogach i autostradach na obszarze objętym systemem ViaToll i eToll w Polsce należne Podmiotowi Pobierającemu Opłaty. Taryfy oraz Specyficzne warunki biznesowe określone przez Podmioty Pobierające Opłaty są określone przez poszczególne Podmioty
- Pobierające Opłaty według ich własnego uznania, w ramach ograniczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- 5.7. Operator, po uzyskaniu wyraźnej zgody klienta, aktywuje klientom posiadającym urządzenia z zainstalowaną Aplikacją usługę geolokacji, tj. możliwość geolokalizacji danego urządzenia a tym samym Pojazdu, w którym takie urządzenie z Aplikacją jest używane.
- 5.8. W przypadku, gdy klient lub upoważnione przez niego osoby będą korzystać z urządzenia z zainstalowaną Aplikacją i ujawnioną przypisaną kartą Shell Card w sposób niewłaściwy, w tym niezgodny z prawem, instrukcją Aplikacji, Regulaminem Operatora, niniejszymi zasadami lub Specyficznymi warunkami biznesowymi, klient będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność z tytułu wszelkich sankcji, w tym kar pieniężnych wynikających z takiego nadużycia, a Shell Polska ani Operator nie będą ponosić żadnej odpowiedzialności w związku z ewentualnymi roszczeniami klienta w związku z powyższym. Klient ponadto ponosi pełną odpowiedzialność wobec Shell Polska z tytułu wszelkich opłat naliczonych w związku z użyciem wydanych klientowi kart Shell Card na płatnych drogach i autostradach.
- 5.9. Z chwilą uruchomienia Aplikacji i ujawnienia powiązania karty Shell Card z Aplikacją, rozpoczyna się okres pobierania opłat zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji Shell Card i wystawiania faktur. Kwoty, którymi klient będzie obciążany, zostaną potwierdzone elektronicznymi zapisami zarejestrowanymi przez Operatora w trakcie korzystania z Aplikacji na urządzeniu kierowcy danego urządzenia z Aplikacją. Przy obliczaniu kwot należnych do zapłaty na rzecz Shell w związku z korzystaniem w Aplikacji urządzeniami z Aplikacją, odczyty z systemów informatycznych Operatora będą traktowane jako ostateczne i obowiązujące w stosunku do jakichkolwiek innych metod obliczeniowych. Nie dotyczy to przypadków, w których klient dowiedzie istnienia błędów w systemach mającego wpływ na ich funkcjonowanie.
- 5.10. Shell Polska lub inny upoważniony podmiot wystawi klientowi fakturę lub inny dokument rozliczeniowy za dany okres rozliczeniowy. Ponadto rabaty udzielone klientowi zgodnie ze Specyficznymi warunkami biznesowymi określanymi przez Podmioty Pobierające Opłaty lub innymi warunkami dotyczącymi transakcji dokonanych w miesiącu (M) będą rozliczane i opisane w na wystawionej fakturze, nie wcześniej niż w kolejnym miesiącu (M+1). Klient będzie dokonywać wszystkich płatności faktur wynikających z korzystania z Aplikacji i niezależnie od tego, kto jest wystawcą dokumentu księgowego opisującego daną płatność, zawsze na rachunek bankowy Shell Polska.
- 5.11. Shell Polska ponosi odpowiedzialność z tytułu szkód poniesionych przez klienta na zasadach ogólnych przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, pod warunkiem, że szkoda taka wynika z winy umyślnej lub rażącego zaniedbania ze strony Shell Polska lub ich przedstawicieli lub osób, którym powierzono realizację zobowiązań. We wszystkich pozostałych przypadkach, odpowiedzialność Shell Polska ograniczona się do szkody rzeczywistej.
- 5.12. Postanowienie klauzuli 6.11. nie będzie mieć wpływu na odpowiedzialność Shell Polska za zawinione narażenie życia, uszkodzenie ciała, uszczerbek na zdrowiu lub na podstawie gwarancji; dotyczy to również obowiązkowej odpowiedzialności ponoszonej zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi odpowiedzialności producenta za produkt.
- 5.13. Shell Polska ma prawo wypowiedzieć obowiązywanie Umowy wobec klienta bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnej przyczyny. W szczególności, ważna przyczyna istnieje, jeśli:
- istnieją uzasadnione podejrzenia, że klient dokonał ingerencji lub niewłaściwie korzystał z Aplikacji, urządzenia z Aplikacją lub innych części systemu poboru opłat;
  - nie istnieje już relacja biznesowa pomiędzy Operatorem a Shell Polska.
- 5.14. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
- 5.15. W przypadku, gdy obowiązywanie niniejszych zasad wobec klienta zostanie wypowiedzenie w trybie powyższym, klient może ponownie uzyskać możliwość korzystania z Aplikacji na zasadach wcześniej opisanych, pod warunkiem, że przyczyny wypowiedzenia już nie istnieją.
- 5.16. Shell Polska jest uprawniony do ustanowienia tymczasowej lub stałej Blokad karty Shell Card, która jest powiązana z Aplikacją w przypadku gdy:
- Shell Polska jest uprawniony do wypowiedzenia zgodnie z 6.13.;
  - Shell Polska, Operator, krajowe przepisy lub umowa zawarta przez Operatora z Podmiotem Pobierającym Opłaty w sprawie usług dotyczących poboru opłat oferowanych przez Operatora wymagają lub pozwalają na ustanowienie blokady lub w przypadku, gdy Podmiot Pobierający Opłaty zarządzi ustanowienie takiej blokady;
  - Operator wykryje wadę w Aplikacji, której Operator nie może usunąć za pomocą zdalnych środków utrzymania, a która ogranicza poprawne funkcjonowanie Aplikacji na urządzeniu; dotyczy to w szczególności przypadku, gdy Aplikacja wykryje brak możliwości

poprawnego funkcjonowania w trakcie autodiagnozy i samoczynnie się zablokuje;

- Operator utraci swoją licencję na pobór opłat za przejazd drogami płatnymi, umowa licencyjna lub wszystkie umowy licencyjne w Polsce i nie będzie już oferować usług dotyczących poboru opłat;

- dane klienta i Pojazdu oraz cechy dotyczące ustalania opłat, które są konieczne dla dokonania rejestracji klienta i Pojazdów klienta przez odnośne Podmioty Pobierające Opłaty oraz dla pobierania opłat zostały przekazane Operatorowi ze znaczącymi lub powtarzającymi się błędami, a tym samym, licencja Operatora, jako świadczeniodawcy usług dotyczących poboru opłat została zagrożona, a Shell Polska został zablokowany w odniesieniu do danej Domeny Poboru Opłat; w takim przypadku, zablokowanie klienta ograniczone jest do odnośnej Domeny Poboru Opłat;

- wystąpienia przesłanek do złożenia wobec klienta wniosku o otwarcie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego.

- 5.17. Możliwość korzystania z Aplikacji na zasadach opisanych wygasa automatycznie i bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Shell Polska, z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy danym klientem a Shell Polska.

## **DODATEK J – Procedury i zasady korzystania z kompensaty CO2 (CO2e)**

### **1. Postanowienia ogólne dotyczące kompensowanie CO2 (CO2e)**

- 1.1. Shell Polska oferuje Głównemu Posiadaczowi Karty możliwość kompensowania emisji gazów cieplarnianych CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, wyrażanego w Ekwiwalencie CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>e), w związku z paliwem zakupionym z użyciem Karty („Kompensata CO<sub>2</sub>”). Korzystanie z Kompensaty CO<sub>2</sub>e wiąże się z obowiązkiem uiszczania na rzecz Shell Polska opłaty, o której mowa w ust. 2.3 poniżej.
- 1.2. Skorzystanie lub zaprzestanie korzystania z Kompensacji CO<sub>2</sub>e wymaga złożenia przez Głównego Posiadacza Karty odpowiedniego wniosku w postaci elektronicznej na adres: kartybiuroobsługi@shell.com lub bezpośrednio do swojego opiekuna handlowego ze strony Shell Polska. Kompensacja CO<sub>2</sub>e aktywowana jest w terminie 30 dni od dnia zaakceptowania wniosku przez Shell Polska, chyba że Strony, w formie co najmniej dokumentowej, ustalą inaczej.
- 1.3. Spółki Grupy Shell kompensują emisję CO<sub>2</sub>e w cyklu życia paliw zakupionych przez Głównych Posiadaczy Karty z wykorzystaniem Karty w Polsce i za granicą, za pomocą zweryfikowanych kredytów węglowych opartych na naturze („Kredytów Węglowych”), w dowolnym kraju, angażując się w transakcję, gdzie pewna ilość ekwiwalentu dwutlenku węgla (CO<sub>2</sub>e) w stosunku do ilości związanej z wydobywaniem surowców, transportem, produkcją, dystrybucją i wykorzystaniem paliwa, zostanie usunięta z atmosfery poprzez proces naturalny, albo emisje zostaną zmniejszone poprzez zapobieganie degradacji naturalnych ekosystemów.
- 1.4. Kredyt Węglowy to wygenerowana w ramach projektu opartego na ochronie przyrody, jednostka rozliczeniowa reprezentująca jedną tonę metryczną CO<sub>2</sub>, która nie została wprowadzona do atmosfery lub została usunięta z atmosfery. Powyższe projekt, związane są z ochroną lub przebudową naturalnych ekosystemów, takich jak między innymi lasy, łąki i tereny podmokłe.
- 1.5. Shell Polska lub jej Osoba Powiązana może wybrać i zakupić Kredyty Węglowe w ramach różnych projektów. Lista tych projektów może zostać zmieniona w dowolnym momencie.

### **2. Obliczanie i opłata za emisję CO<sub>2</sub>**

- 2.1. Obliczenie emisji CO<sub>2</sub>e to wynik mnożenia liczby litrów paliwa zakupionego w ramach transakcji z użyciem Kart oraz wskaźników emisji CO<sub>2</sub>e z paliwa. Obliczenia emisji CO<sub>2</sub>e przez Shell Polska opierają się na (a) wskaźnikach emisji opublikowanych przez właściwe organy władzy publicznej lub regulacyjne; (b) zewnętrznie zaakceptowanych modelach analizy cyklu życia (LCA); (c) bazach danych; oraz (d) wewnętrznych badaniach spółek grupy Shell, które obejmują obliczenia w celu oszacowania zawartości biokomponentów w paliwach marki Shell.
- 2.2. Obliczenia emisji CO<sub>2</sub>e mogą zostać zmienione w wyniku zmian specyfikacji paliw, zmian wskaźników emisji albo z innych powodów.
- 2.3. W odniesieniu do emisji CO<sub>2</sub>e związanych z korzystaniem z paliwa przez Głównego Posiadacza Karty, Główny Posiadacz Karty zapłaci Shell Polska opłatę w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji. Opłata będzie naliczana na każdej fakturze opisującej transakcję z użyciem Kart.
- 2.4. Nie przewiduje się żadnego fizycznego ani elektronicznego transferu Kredytów Węglowych pomiędzy Shell Polska a Głównym Posiadaczem Karty. Ponieważ nie są możliwe mikrotransakcje z mniej niż jednym Kredytem Węglowym, Shell Polska zastrzega sobie prawo do zaokrąglenia ilości wnioskowanego przez Klienta Kredytu Węglowego Opartego na Przyrodzie, a Klient zobowiązany jest zapłacić za tę zaokrągloną ilość Kredytów Węglowych odpowiadającą liczbie zakupionych z użyciem Karty litrów paliwa.

### **3. Wycofanie Kredytów Węglowych Opartych na Przyrodzie**

- 3.1. Shell Polska najpóźniej na koniec każdego roku kalendarzowego oblicza i wycofuje liczbę Kredytów Węglowych, związanych z emisją w całym cyklu życia paliwa zakupionego przez Głównego Posiadacza Karty przy użyciu Kart. Termin „wycofanie” oznacza trwałe usunięcie Kredytów Węglowych z rejestrów stosownych projektów, co oznacza, że nie mogą one zostać ponownie użyte lub odsprzedane. Wycofanie z odpowiedniego rejestru będzie realizowane w imieniu Shell Polska lub jej Osoby Powiązanej.
- 3.2. Firma Shell Polska (lub jej Osoba Powiązana) dostarczy Głównemu Posiadaczowi Karty potwierdzenie firmowane marką Shell („Potwierdzenie dotyczące wycofania”), wskazujące liczbę wycofanych Kredytów Węglowych oraz projekty, z których one pochodzą. Potwierdzenie dotyczące wycofania zostanie przekazane Głównemu Posiadaczowi Karty w terminie najpóźniej do 31 marca następnego roku kalendarzowego po roku, w którym nastąpiło takie wycofanie.

### **4. Postanowienia różne**

- 4.1. Shell Polska (ani żadna z jej Osób Powiązanych) nie składa żadnych oświadczeń ani zapewnień, jasno wyrażonych ani dorozumianych, że:
- a) Kredyty Węglowe wycofane zgodnie z niniejszym Dodatkiem mogą być ujawniane, rozliczane, zgłaszane lub w inny sposób wykorzystywane w związku z krajowymi lub międzynarodowymi przepisami, systemami, standardami, ramami lub celami dotyczącymi klimatu;
- b) Główny Posiadacz Karty jest uprawniony do składania oświadczeń marketingowych lub innych twierdzeń o tym, że Produkt jest „neutralny pod względem emisji dwutlenku węgla”, lub używać podobnych sformułowań odnoszących się do śladu węglowego lub korzyści dla przyrody płynących z zakupionego paliwa, które nie zostały uwzględnione w materiałach marketingowych.
- c) materiały marketingowe przekazane przez Shell Polska dotyczące Kredytów Węglowych i projektów, z których pochodzą są dokładne, kompletne, wiarygodne lub istotne.
- 4.2. Shell Polska i jej Osoby Powiązane nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki wynikające z, lub w związku z:
- a) obliczonymi kompensatami;
- b) jakimkolwiek wykorzystaniem lub roszczeniami Głównego Posiadacza Karty związanymi z potwierdzeniem dotyczącym wycofaniem Kredytu Węglowego lub informacjami przekazanymi przez Shell Polska lub jej Osoby Powiązane (w tym w materiałach marketingowych), w zakresie projektów, z których pochodzą Kredyty Węglowe;
- c) jakimikolwiek oświadczeniami marketingowymi lub innymi twierdzeniami składanymi przez Głównego Posiadacza Karty, dotyczącymi śladu węglowego lub korzyści dla przyrody płynących z kompensaty CO<sub>2</sub>.
- d) sposobem administrowania projektami, z których pochodzą Kredyty Węglowe.
- 4.3. Shell Polska może uwzględnić Kredyty Węglowe wycofane zgodnie z zasadami niniejszego Dodatku przy obliczaniu zamierzonego śladu węglowego netto Grupy Shell lub jej poszczególnych członków (jak opisano na <https://www.shell.com/energy-and-innovation/the-energy-future/what-is-shells-net-carbon-footprint-ambition.html>), lub jakiegokolwiek innych wskaźników emisji gazów cieplarnianych netto.
- 4.4. Ogólne materiały informacyjne (np. arkusze informacyjne, fotografie, dokumentacja weryfikacyjna) na temat projektów, od których zgodnie z niniejszym Dodatkiem kupowane są Kredyty Węglowe, mogą być udostępniane Głównemu Posiadaczowi Karty na jego uzasadniony wniosek przekazany Shell Polska w formie co najmniej dokumentowej.

**Powyższy Regulamin obowiązuje od dnia 16.12.2023 roku.**